

Bilancio Sociale PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio sociale rappresenta un appuntamento annuale con cui valorizzare la dimensione sociale della cooperativa e far conoscere i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e gli obiettivi strategici per il futuro.

Importante strumento di trasparenza e di aggiornamento, permette di riportare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni:

- Informazioni generali sulla cooperativa,
- Struttura, sistema di governo e amministrazione
- Obiettivi e attività
- Esame della situazione economica
- Prospettive future.

La lettera del Presidente

Gentile lettore, gentile lettrice

con la presente ecco una sintesi dell'anno 2023, tempo nel quale potrai vedere un significativo incremento di valore nei servizi della cooperativa. All'interno di tale contesto quindi tengo a segnalare come l'anno 2023 si sia caratterizzato per una intensità nel settore dei servizi di accoglienza. In particolar modo:

1. In riferimento alle accoglienze temporanee in favore di nuclei famigliari ospitati su presa in carico dei Servizi Sociali territoriali, il servizio si è consolidato rimanendo stabile nel tempo;
2. In riferimento alle accoglienze in favore di persone richiedenti protezione internazionale con la Prefettura di Vicenza, la Cooperativa ha consolidato le accoglienze esistenti ed ampliato l'utenza di riferimento attivando nuovi servizi con l'apertura di una seconda comunità per minori stranieri non accompagnati, appartamenti per neomaggiorenni, micro accoglienze in una progettualità di pre-sai per ospiti adulti

La Cooperativa ha stabilizzato la propria sede operativa presso i locali della canonica della chiesa di San Giuseppe - Mercato Nuovo, Vicenza e ricevuto in donazione da parte di un Istituto Ecclesiastico un appartamento sito sempre a Vicenza ed adibito ad accogliere giovani neomaggiorenni provenienti dalle Comunità per Minori.

Dal punto di vista del personale dipendente nel corso del 2023 è stato incrementato il numero di dipendenti a motivo dei nuovi servizi attivati. La Cooperativa si è mantenuta in equilibrio economico-finanziario attraverso un grande sforzo di gestione dell'ampliamento delle linee di credito e nell'attivazione di nuove accoglienze. È stata posta attenzione in particolare alla spesa energetica relativa alle utenze delle diverse accoglienze. Nel 2023 si è consolidato infine il rapporto di adesione iniziato nel 2021 con Legacoop.

L'evoluzione dei servizi nel 2024 si propone quindi nella continuità del 2023 con una importanza cruciale nell'individuazione di una nuova sede operativa dove poter raggruppare tutti i servizi la parte ufficio con la scuola di Italiano. Questo ultimo aspetto permetterà una più razionale gestione delle sedi ed una maggiore capacità di coordinamento del personale.

Nota metodologica

Il Bilancio sociale 2023, giunto alla sua quarta edizione, è stato redatto tramite la piattaforma IS COOP di Legacoop sociali per rispondere all'obbligo normativo di rendicontazione sociale imposto dalla riforma del Terzo Settore.

Il documento, approvato congiuntamente al bilancio d'esercizio da parte dell'assemblea dei soci, è consultabile online sul nostro sito www.cooperativapari passo.org e sulla pagina Facebook Pari Passo - Società Cooperativa Sociale, oltre che in formato cartaceo presso gli uffici amministrativi della cooperativa in Viale del Mercato Nuovo n.43 - Vicenza.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

04096290244

Codice Fiscale

04096290244

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2017

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Pari Passo è anche: Socio Fio.PSD (Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora) / Iscritta al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - Imprese Sociali dal 21/03/2022.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

La cooperativa Pari Passo svolge le seguenti attività e servizi:

- accoglienza di famiglie e nuclei monoparentali migranti, di singoli e sfollati di guerra ucraini: attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza e Servizio SAI (Ex Siproimi/Sprar) del Comune di Vicenza;
- accoglienza temporanea di minori stranieri non accompagnati 14-18 anni;
- accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari anche monoparentali: servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza/Tutela Minori e comuni della Provincia;
- Scuola di italiano per stranieri: servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati;
- attività ricreativa ed educativa per i bambini delle accoglienze;
- attività a sostegno di percorsi abitativi di sgancio;
- attività di volontariato o tirocinio universitario: in convenzione con Unipd/Ca Foscari/UniVr, Scout della diocesi, Liceo Quadri di Vicenza e realtà del territorio.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza, Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere

natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa Pari Passo opera principalmente nel territorio vicentino, in particolare nel comune di Vicenza e nei comuni limitrofi di Creazzo, Sovizzo, Monticello Conte Otto.

Pari Passo è iscritta al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - Imprese Sociali dal 21/03/2022.

La precarietà del lavoro, la complessità del vivere contemporaneo, la situazione mondiale creatrice di continui e perduranti spostamenti di persone verso l'Europa, difficoltà personali e crisi relazionali, provocano un costante aumento di famiglie e singoli colpiti da povertà.

Si tratta di famiglie a cui viene a mancare la fonte principale di reddito, persone e famiglie monoparentali con esigenze di cura di figli piccoli e che affrontano con difficoltà e pochi strumenti la ricerca lavorativa, famiglie che hanno affrontato l'iter di richiesta d'asilo e una volta ottenuto il permesso di soggiorno non hanno alcun sostegno sul territorio, persone disoccupate o che, a seguito di divorzio, si trovano in uno stato di precarietà, persone di altra nazionalità che seppur regolari non riescono o non hanno la possibilità di integrarsi, minori stranieri non accompagnati arrivati da soli nel nostro paese: una multiforme condizione di vulnerabilità, intesa come senso di insicurezza ed instabilità, in cui la dimensione economica non è sempre la discriminante essenziale.

La povertà culturale, unita a quella economica, infatti è spesso uno dei fattori cruciali da considerare per aiutare le persone a smarcarsi definitivamente dalla marginalità.

Le collaborazioni instaurate in questi anni per agire nel contesto socio-economico attuale ha aperto diverse collaborazioni con:

- Istituzioni pubbliche quali: Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza e dei comuni della provincia, ALSS 8, Regione Veneto;
- Fondazioni private quali: Fondazione Cariverona, Chiesa Evangelica Valdese, Intesa Sanpaolo-Fondo di Beneficenza; Fondazione Francesca Rava; OTB Foundation;
- Altre realtà e laiche o religiose (la Diocesi di Vicenza).

Regioni

Veneto

Province

Vicenza

Sede Legale

Indirizzo

VIA DEI CAPPUCINI 61

C.A.P.

36100

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Vicenza

Telefono

04441325917

Fax

-

Email

info@paripasso.org

Sito Web

www.cooperativapari passo.org

Sede Operativa

| | | |
|--|---|--------------------------|
| Indirizzo VIALE DEL MERCATO NUOVO 43 | C.A.P. 36100 | |
| Regione Veneto | Provincia Vicenza | Comune Vicenza |
| Telefono 04441325917 | Fax - | |
| Email info@paripasso.org | Sito Internet www.cooperativapari passo.org | |

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Pari Passo nasce nell'estate 2017 da un gruppo di giovani operatori sociali provenienti da esperienze di volontariato comuni. Dare "forma e senso" al percorso di accoglienza in favore di persone in stato di marginalità sociale, con un accompagnamento significativo verso l'autonomia, è la mission che ci ha spinti a creare una realtà cooperativa in grado di intervenire in situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa.

Il 20 novembre 2017 Pari Passo apre, in convenzione con la Prefettura di Vicenza, la prima accoglienza mamma-bambino migranti in un appartamento della Parrocchia di Araceli Nuova, dove vengono ospitati tre nuclei monoparentali.

A marzo 2018 avviene l'apertura di una seconda accoglienza mamma-bambino a Sarego, dove trovano ospitalità altri due nuclei monoparentali grazie ad un appartamento messo a disposizione da un ente diocesano.

Nel settore della formazione linguistica e mediazione culturale cooperativa Pari Passo costituisce un unicum a Vicenza. A gennaio 2018 infatti, nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di San Paolo, viene creata una scuola di italiano per stranieri. I corsi offerti, tramite insegnanti con formazione universitaria e abilitazione L2, permettono di accedere all'esame per conseguire l'attestazione CILS, in convenzione con l'università per gli Stranieri di Siena.

Tra aprile 2018 e dicembre 2021 è stato avviato il progetto Margini di Vita del Comune di Vicenza, dedicato alle persone senza dimora presenti nella città.

Ad oggi Pari Passo svolge le seguenti attività e servizi:

- accoglienza di famiglie, anche monoparentali, miranti e rifugiate e singoli, sfollati emergenza Ucraina: attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza e SAI (Ex Siproimi/Sprar) Comune di Vicenza
- accoglienza di minori stranieri non accompagnati 14-18 anni mediante n.2 comunità per minori
- accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari: servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della Provincia (circa 6 unità abitative)
- scuola di italiano per stranieri: servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati, c/o oratorio Parrocchiale San Paolo
- attività di volontariato o tirocinio universitario: in convenzione con Unipd/Ca' Foscari/Univ, Scout della diocesi, Liceo Quadri di Vicenza.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Pari Passo è una cooperativa sociale di tipo A che nasce con il desiderio di dare "forma e senso" al percorso di accoglienza verso persone in forte marginalità sociale, abitativa e lavorativa.

L'accompagnamento verso l'autonomia personale si realizza tramite un'accoglienza diffusa, in casa o in piccole strutture, e attività informative di orientamento e accesso ai servizi.

Nata nel 2017 per operare nel mondo della grave marginalità sociale vicentina, Pari Passo persegue uno stile aperto, solidale e consapevole che coinvolge soci, operatori e volontari nell'erogazione dei servizi essenziali e complementari. Questo contesto sensibilizza rispetto a temi importanti quali l'accoglienza di persone in marginalità, la formazione e il lavoro quali mezzi per l'autonomia, la consapevolezza del fatto che sia possibile fare il "bene fatto bene", nella cura e nel rispetto della singola individualità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Vision e mission sono state plasmate e condivise nel tempo con soci, dipendenti e volontari della cooperativa. Il continuo confronto, attraverso assemblee, incontri informali e nuove progettualità, è stato fondamentale nel perseguimento degli obiettivi e delle attività a sostegno delle persone in forte marginalità e, di conseguenza, per la crescita della cooperativa. L'andamento della attività è stato promosso e condiviso anche attraverso i canali social e il sito internet della cooperativa.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa Pari Passo è gestita da un Consiglio di Amministrazione che ha il compito di coordinare la cooperativa secondo le finalità di tipo sociale espresse nello statuto.

Gli attuali componenti del Consiglio sono:

- Zordan Francesco (Presidente)
- Boaria Federico (Vice-Presidente)
- Lain Elena (Consigliera)

Ai quali si aggiungo i seguenti Soci lavoratori e Socie lavoratrici:

- Yekou Bekehon Debora Corine
- Scapin Paola
- Pastore Maria Paola
- Storti Tommaso
- Zamunaro Andrea

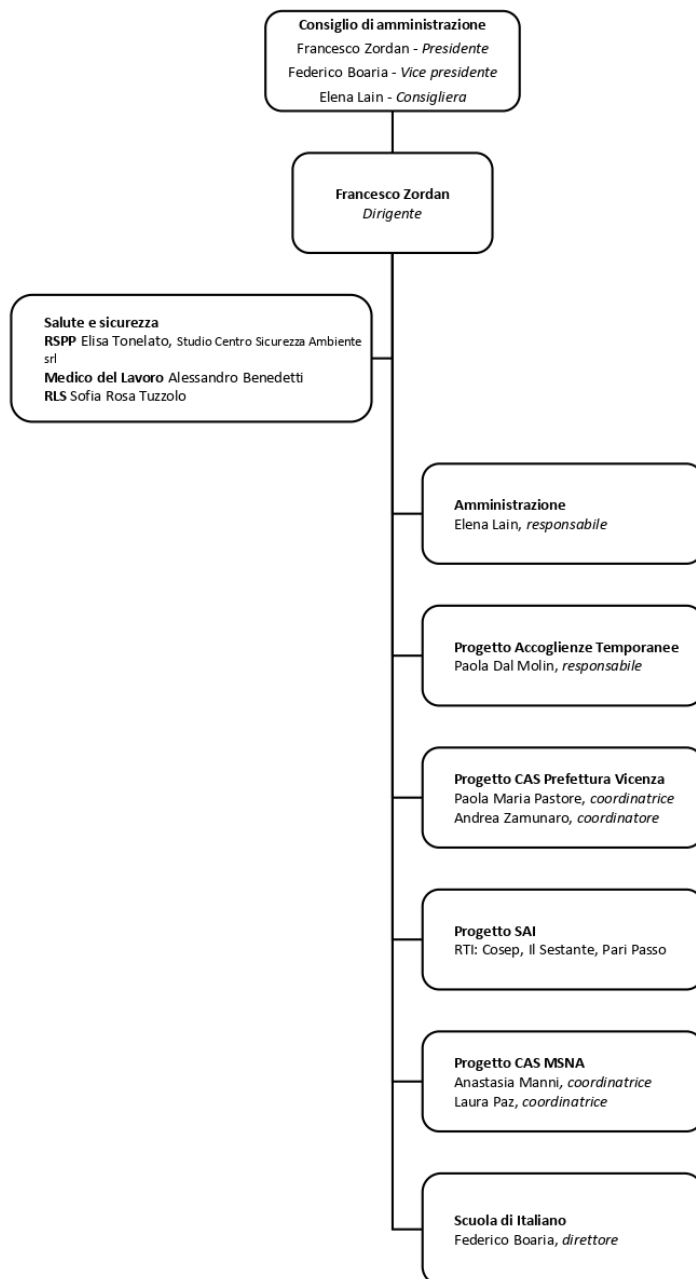
e Dal Toso Stefania, in qualità di Socia Volontaria.

La Cooperativa si compone inoltre di un ufficio amministrativo, un ufficio accoglienze comunali, un ufficio accoglienze CAS, un ufficio di Presidenza, due comunità per minori stranieri non accompagnati con relativi servizi operativi interni, una Scuola di Italiano per stranieri accreditata CILS.

Organigramma



ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ANNO 2023



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è regolata da un Consiglio di Amministrazione composto da:

- Francesco Zordan - Presidente e legale rappresentante della Cooperativa;
- Federico Boaria - Vice Presidente;
- Lain Elena - Socia Lavoratrice e Consigliera.

Il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione hanno potere di rappresentanza della cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

Il CDA, secondo lo Statuto della Cooperativa, si incontra periodicamente in proprie convocazioni e nelle assemblee ordinarie dei Soci per discutere sul generale andamento, sulla gestione e prevedibile evoluzione della cooperativa, nonché sulle operazioni di maggior rilievo in termini di nuove progettualità e adempimenti.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Nominativo FRANCESCO ZORDAN | Carica ricoperta PRESIDENTE | Data prima nomina 26-08-2017 | Periodo in carica 6 |
| Nominativo FEDERICO BOARIA | Carica ricoperta VICE PRESIDENTE | Data prima nomina 26-08-2017 | Periodo in carica 6 |
| Nominativo ELENA LAIN | Carica ricoperta CONSIGLIERA | Data prima nomina 26-04-2023 | Periodo in carica |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

FRANCESCO ZORDAN

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%66.67

Femmine

1

Totale Femmine

%33.33

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%66.67

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa Pari Passo prevede numerosi momenti di incontro e confronto sull'andamento delle attività e sulle nuove progettualità, contribuendo al funzionamento democratico e sostenibile dell'organizzazione.

In occasione delle assemblee ordinarie e dei momenti informali di condivisione, i soci della cooperativa divengono parte attiva e proattiva nella definizione e nel perseguimento degli obiettivi.

Numero aventi diritto di voto

9

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
| 26-04-2023 | 7 | 0 | %77.78 |
| 08-11-2023 | 7 | 1 | %88.89 |
| 20-12-2023 | 6 | 2 | %88.89 |

Mappa degli Stakeholder

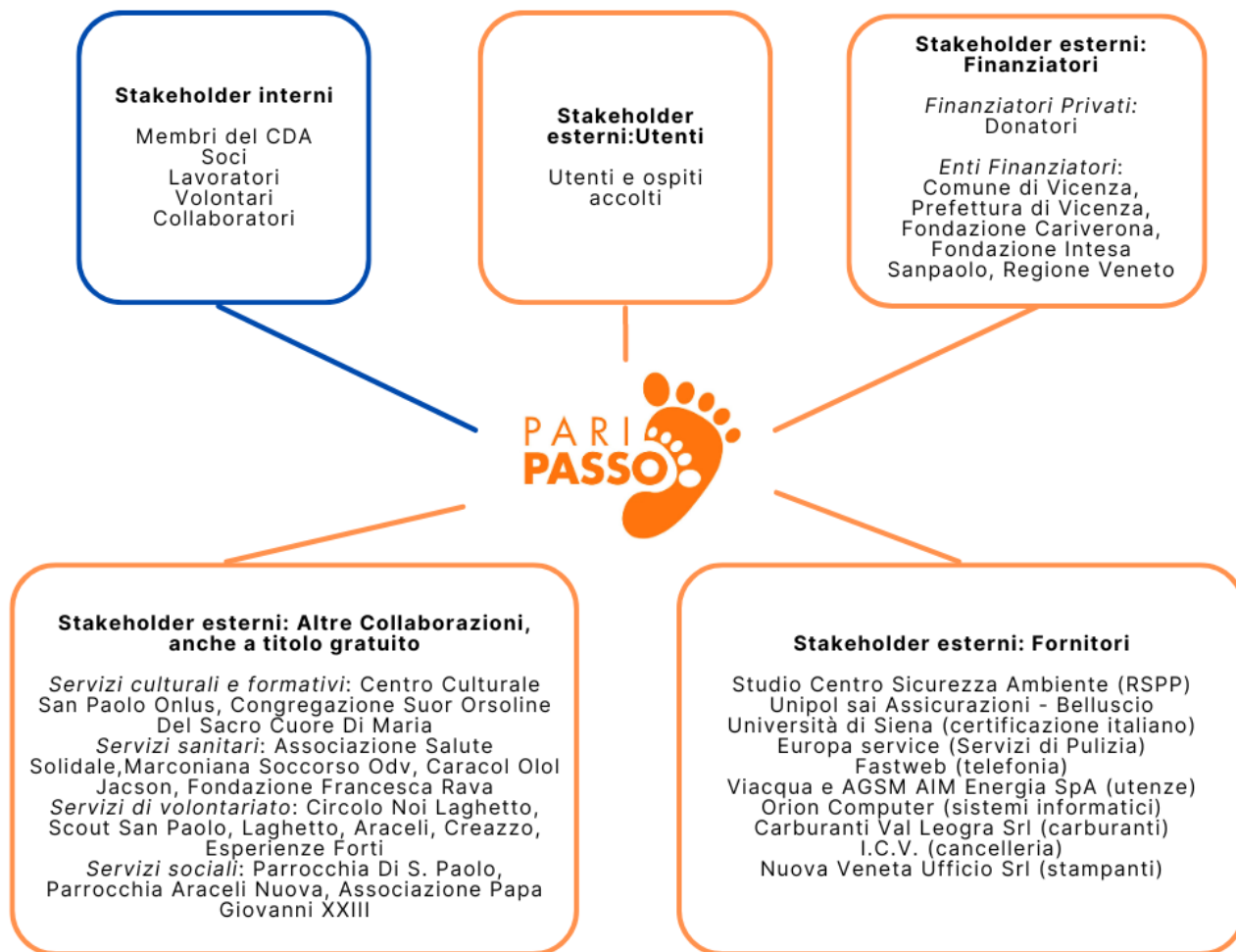
Mappa degli Stakeholder

Soci, dipendenti e collaboratori sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e nelle iniziative e progettualità e costituiscono gli stakeholder interni.

Per quanto riguarda gli Stakeholder esterni, vengono distinti tra:

- Pubblica Amministrazione: Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza;
- Privati: che sostengono con Erogazioni liberali le iniziative della cooperativa;
- Enti finanziatori: Fondazione Cariverona, Fondazione Intesa Sanpaolo, Chiesa Valdese, OTB Foundation e altri Enti che sostengono le nostre iniziative con contributi economici e nuovi Bandi;
- Finanziatori: Pari Passo ha aperto un conto corrente bancario con Banca Etica e dal 2021 anche secondo conto corrente con Banca Intesa Sanpaolo;
- Utenti: gli ospiti accolti nelle strutture residenziali e accompagnati dagli operatori Pari Passo;
- Altre associazioni e realtà, private, laiche e religiose, del territorio con cui Pari Passo ha instaurato collaborazioni e progettualità.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono diventare soci della cooperativa Pari Passo

- i lavoratori assunti a tempo indeterminato;
- i lavoratori autonomi che hanno un rapporto libero professionale con la Cooperativa.

L'aspirante socio compila una richiesta di ammissione che viene sottoposta al Consiglio di Amministrazione; ottenuta l'approvazione, deve poi versare la quota sociale.

Il riconoscimento a socio permette:

- il coinvolgimento nei momenti di dialogo e progettazione rispetto ai servizi;
- la condivisione della mission cooperativa;
- la proposta di partecipazione come "uditore" alle assemblee annuali ed ai consigli di amministrazione.
- la possibilità di partecipare agli eventuali ristorni.

Il vantaggio nell'adesione in qualità di socio si sostanzia nel poter esprimere dal punto di vista decisionale, il proprio pensiero relativamente alle necessità contingenti, ai servizi attuali e alle progettualità future, rafforzando il senso di appartenenza e identificazione all'organizzazione.

Numero e Tipologia soci

| | |
|----------------|---|
| Soci ordinari | 8 |
| Soci volontari | 1 |

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

8

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

| | | |
|---------|---|-----|
| Maschi | 4 | %44 |
| Femmine | 5 | %56 |

Totale
9.00

Età

| | | |
|-------------------|---|--------|
| fino a 40 anni | 7 | %77.78 |
| Dai 41 ai 60 anni | 2 | %22.22 |

Totale
9.00

Nazionalità

| | | |
|----------------------|---|---------|
| Nazionalità italiana | 9 | %100.00 |
|----------------------|---|---------|

Totale
9.00

Studi

| | | |
|------------------------|---|--------|
| Laurea | 8 | %88.89 |
| Scuola media superiore | 1 | %11.11 |

Totale
9.00

Anzianità associativa

| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 6 | 3 | 0 | 0 |
| %66.67 | %33.33 | %0.00 | %0.00 |

Totale
9.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali.

Sono presenti:

- Un'equipe settimanale per il personale impiegato nelle accoglienze;
- Un'equipe mensile di supervisione con psicologo/assistente sociale senior, rivolta a tutte le persone impiegate nei servizi di accoglienza della cooperativa;
- Medico del lavoro ed Rspp esterno.

Tutti gli operatori con una mansione educativa hanno a disposizione:

- telefono di servizio;
- auto aziendale.

Si ammettono adeguamenti orari e flessibilità per esigenze di studio (studenti lavoratori) e di genitorialità.

Welfare aziendale

Si propongono momenti formativi per gli operatori impegnati nell'accoglienza: corsi di formazione, seminari e workshop per favorire la crescita professionale e l'aggiornamento delle competenze.

Si tutela il benessere psicofisico del lavoratore, nello svolgimento della propria mansione, attraverso l'attività di supervisione con uno psicologo/assistente sociale senior per far emergere eventuali criticità e favorirne il superamento.

Numero Occupati

26

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

3

occupati soci femmine

4

Totale

7.00

occupati non soci maschi

3

occupati non soci femmine

16

Totale

19.00

occupati soci fino ai 40

anni

6

occupati soci da 41 a 60 anni

1

occupati soci oltre 60 anni

0

Totale

7.00

occupati NON soci fino ai

40 anni

16

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni

2

occupati NON soci oltre i 60 anni

1

Totale

19.00

Occupati soci con Laurea

6

Occupati soci con Scuola media superiore

1

Occupati soci con Scuola media
inferiore

0

| | | | |
|--|--|--|---------------|
| Occupati soci con Scuola elementare | Occupati soci con Nessun titolo | | |
| 0 | 0 | | |
| | | | Totale |
| | | | 7.00 |
| Occupati NON soci con Laurea | Occupati NON soci con Scuola media superiore | Occupati NON soci con Scuola media inferiore | |
| 17 | 2 | 0 | |
| Occupati NON soci con Scuola elementare | Occupati NON soci con Nessun titolo | | |
| 0 | 0 | | |
| | | | Totale |
| | | | 19.00 |
| Occupati soci con Nazionalità Italiana | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea | |
| 7 | 0 | 0 | |
| | | | Totale |
| | | | 7.00 |
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea | |
| 17 | 1 | 1 | |
| | | | Totale |
| | | | 19.00 |

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Volontari Svantaggiati | Volontari Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 8 | 7 |
| | Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati |
| | | | 15.00 |
| Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati |
| | | | 2.00 |

Attività svolte dai volontari

Pari Passo si avvale del contributo di volontari e tirocinanti universitari nello svolgimento delle proprie attività sociali al fine di rispondere in modo esaustivo e sollecito alle necessità del territorio.

Le attività svolte dai volontari hanno natura diversa a seconda della proposta di volontariato intrapresa e della propensione e della personalità manifestate: cura del verde, manutenzione di spazi comuni, attività ricreative, doposcuola e aiuto-compiti,

attività di sensibilizzazione.

L'elenco delle attività è suscettibile di modifiche integrative in quanto l'apertura a nuove collaborazioni rimane una parte fondante della cooperativa. Per tutti tutti volontari sussiste un'adeguata copertura assicurativa.

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi #
Operatore notturno di sorveglianza/Addetto alla gestione
immobili 4

Totale
4.00

C1 (ex 4° livello)

Altro Femmine #
Operatrice sociale 6

Totale
6.00

C2

OSS Femmine
2

Totale
2.00

D1 (ex 5° livello)

| | | | | |
|-------------------|---|--|---|---------------|
| Altro Maschi | # | Altro Femmine | # | Totale |
| Operatore sociale | 1 | Operatrice sociale/insegnante di lingua | 8 | 9.00 |

D2 (ex 6° livello)

Assistente sociale Femmine
2

Totale
2.00

Altro Femmine #
Impiegate 2

Totale
2.00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi
1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali.

| | |
|--|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | % 22.86 |
| 8 | |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time | % 31.43 |
| 11 | |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno | % 2.86 |
| 1 | |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time | % 17.14 |
| 6 | |
| Collaboratori continuative | % 22.86 |
| 8 | |
| Lavoratori autonomi | % 2.86 |
| 1 | |
| Altre tipologie di contratto | % 0.00 |
| 0 | |
| Totale | |
| 35.00 | |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

| | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| Retribuzione annua lorda minima | Retribuzione annua lorda massima | Rapporto |
| 7316 | 22897 | 3.13 |

| | | |
|-------------------|------------------|----------------|
| Nominativo | Tipologia | Importo |
| Francesco Zordan | compensi | 0 |
| Nominativo | Tipologia | Importo |
| Federico Boaria | compensi | 0 |
| Nominativo | Tipologia | Importo |
| Elena Lain | compensi | 0 |

Dirigenti

| | | |
|-------------------|------------------|----------------|
| Nominativo | Tipologia | Importo |
| Francesco Zordan | retribuzioni | 22897 |

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

21

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

12

Organico medio
al 31/12 (C)

22

Rapporto % turnover

%150

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

1

N. malattie professionali

0

Totale

1.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nell'anno 2023 ci sono stati diversi cambiamenti a livello di organico e una sostanziale trasformazione ed incremento dei servizi e progettualità, il clima aziendale e la cooperazione interna si sono mantenute ad un buon livello, anche grazie a momenti di aggregazione e convivialità.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione che viene erogata al personale dipendente si caratterizza in:

- formazione obbligatoria, dove rientra l'adeguamento formativo in ambito di sicurezza;
- formazione individuale quale accrescimento delle competenze personali e professionali;
- supervisione dei servizi con formatore.

I fabbisogni formativi vengono condivisi e pianificati con periodicità e in base all'offerta formativa ed eventualmente in base alle segnalazioni degli operatori.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza Corso Formazione Generale

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione generale sulla sicurezza sul lavoro si pone l'obiettivo di formare i lavoratori in merito ai concetti generali di prevenzione e sicurezza sul lavoro, indipendentemente dalla funzione svolta.

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
24 6

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza Formazione Specifica Lavoratori e Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso vuole fornire ai lavoratori la formazione inerente la sicurezza sul luogo di lavoro ed una maggiore percezione dei rischi in cui potrebbero incorrere durante lo svolgimento della propria attività lavorativa specifica.

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
70 10

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza HACCP per Addetti alla Manipolazione di Alimenti

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso HACCP si pone l'obiettivo di informare e formare gli operatori alla lavorazione, conservazione e manipolazione di alimenti e bevande

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
8 2

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza Corso Antincendio

Breve descrizione (facoltativo)

Il Corso Antincendio insegna a gestire le emergenze in azienda, attivare le corrette procedure di evacuazione, saper intervenire in caso di principio di incendio con gli estintori e a conoscere i sistemi di spegnimento.

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
16 2

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo Supervisione per gli operatori dei servizi di accoglienza

Breve descrizione (facoltativo)

Il percorso di supervisione consente gli operatori di compiere un'analisi delle situazioni in carico e di consolidare le competenze professionali, inoltre rende possibile costruire e condividere buone prassi necessarie alla valutazione dell'agire professionale in relazione alle attività di specifica competenza dei servizi .

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
28 8

Ore medie di formazione per addetto

| | | |
|---|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 146 | 26 | 6 |

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Area accoglienza:

La scelta maturata negli anni è stata quella di accogliere chi si trova più in difficoltà nel mondo migratorio, intervenendo in situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa.

L'accoglienza avviene in piccoli alloggi distribuiti sul territorio provinciale, riconoscendo nell'accoglienza diffusa il modello più adeguato a garantire inserimento e integrazione delle persone accolte. Sono presenti altresì n.2 comunità per minori stranieri non accompagnati dai 14 ai 18 anni.

La cooperativa offre ai propri ospiti il necessario per la vita quotidiana:

- supporto e accompagnamento per la presa in carico da parte dei servizi socio-sanitari,
- mediazione linguistica e culturale
- orientamento legale e insegnamento della lingua italiana
- inserimento alla scuola dell'obbligo
- attività ludiche e di babysitter
- tirocini di inserimento lavorativo,
- orientamenti ai servizi del territorio (autobus, medico di base, attività ludico-motoria)

valorizzando l'apporto di diverse professionalità interne ed esterne alla cooperativa.

Per i nuclei famigliari, e in particolare monogenitoriali con figli piccoli, si segnala un ulteriore supporto tramite:

- accompagnamenti medici,
- abbigliamento e accessori per l'infanzia,
- educazione e supporto alla genitorialità.

Il target è stato ampliato nel tempo, comprendendo l'accoglienza famigliare, di singoli e di minori stranieri non accompagnati. L'invio avviene su presa in carico di Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza e dei comuni della provincia, ULSS8.

Scuola Italiano per stranieri:

La scuola d'italiano nasce nel contesto dell'accoglienza e dell'integrazione dei richiedenti asilo, ospitati dalla nostra cooperativa. Attivata nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di San Paolo, la scuola organizza corsi per tutti i livelli, dall'ALFA (analfabeti totali) al C2 tramite insegnanti con formazione universitaria e abilitazione L2. Gli insegnanti alternano tecniche di insegnamento classiche a metodi didattici non formali come attività laboratoriali, ludiche e scambi linguistici. Convenzionata con l'Università per gli Stranieri di Siena, la scuola d'italiano è abilitata ad ospitare l'esame di certificazione linguistica per conseguire il relativo attestato (CILS).

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Pari Passo agisce sul territorio vicentino, con l'obiettivo di dare forma e senso all'accompagnamento di persone in grave marginalità (anche di minore età), sostenendole nel percorso di raggiungimento dell'autonomia personale. La stretta collaborazione e l'interdipendenza positiva instaurata tra Pari Passo, gli enti pubblici e le realtà sociali del territorio garantiscono quelle misure di sostegno all'inclusione nei confronti delle persone e delle famiglie più fragili e vulnerabili.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia n. n. utenti diretti

| | | |
|----------|---------|--|
| Servizio | utenti | Accoglienza Migranti, Assistenza Sociale, Social Housing: Attività di assistenza sociale all'interno della |
| Altri | diretti | grave marginalità presente nel territorio comunale di Vicenza e dei comuni limitrofi. In particolare attività di |
| Servizi | 180 | accoglienza residenziale per persone migranti, senza dimora, in stato di disagio, minori non accompagnati, famiglie, mamma/bambino su invio di Prefettura, Servizi Sociali, Tutela Minore. |

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa Pari Passo è una cooperativa di tipo A, che opera dal 2017 principalmente nell'area accoglienza per persone richiedenti protezione internazionale, anche di minore età attraverso le proprie comunità per minori.

L'impatto occupazionale è strettamente collegato al raggiungimento dell'autonomia personale da parte dei beneficiari dei nostri servizi. Gli operatori danno supporto nell'inserimento lavorativo dei beneficiari a vari livelli (redazione del CV, formazione scolastica e professionale, ricerca di opportunità lavorative).

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati (anno -1) | Media occupati (anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 0 | 0 | 0 |

Rapporto con la collettività

Pari Passo opera attraverso una governance condivisa nella quale far rientrare soggetti fra loro diversi ma tutti funzionali alla riuscita del progetto stesso. Il dialogo fra realtà istituzionali, religiose e private è infatti l'unico modo per riuscire ad integrare un progetto di solidarietà all'interno della comunità locale ospitante, avendo da questo scambio un reciproco arricchimento.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Collaboriamo attivamente con il Comune di Vicenza ed i comuni della provincia di Vicenza, la Prefettura di Vicenza, ULSS 8 per i servizi di accoglienza e accompagnamento delle persone in grave marginalità.

L'obiettivo è potenziare il sistema di accoglienza, per aumentare la capacità di autonomia delle persone in grave marginalità.

Impatti ambientali

La cooperativa Pari Passo utilizza presso le proprie strutture residenziali materiale di riuso in buono stato, acquistato nel mercato dell'usato o ricevuto come donazione dai privati.

Gli operatori svolgono una continua attività di informazione e sensibilizzazione sulla corretta gestione dei rifiuti domestici: attività educative di rispetto dell'ambiente, corretta implementazione della raccolta differenziata, partecipazione a giornate ecologiche.

Nel corso del 2023 l'area verde adiacente alla nostra sede operativa di Vicenza ha ospitato il progetto di orto urbano, gestito da persone migranti ospitate nelle nostre strutture, dando vita a un percorso virtuoso di resilienza, socialità e sostenibilità.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Le informazioni specifiche sull'andamento economico-finanziario sono contenute nel Bilancio di esercizio depositato presso la Camera di Commercio.

Nel corso dell'anno 2023 sono incrementati diversi servizi e progetti per l'area accoglienza, determinando un aumento dei ricavi e conseguente un aumento di alcuni costi:

- il costo del personale, è aumentato vista l'esigenza di nuove assunzioni nell'area sociale, con conseguente aumento del monte ore e delle imposte dovute;
- il costo delle strutture, tutte le spese correlate alla gestione delle accoglienze con conseguente aumento delle spese di manutenzioni ordinarie e costi utenze; l'ammortamento e costo delle immobilizzazioni, sono state acquistate attrezzature, mobili ed elettrodomestici per le accoglienze.

Il bilancio si chiude con un utile di esercizio che segnala l'effettiva stabilizzazione e consolidamento delle attività socioassistenziali nel territorio di riferimento.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

| | |
|---------------------|---------------|
| Fatturato | €1.187.773,00 |
| Attivo patrimoniale | €580.602,00 |
| Patrimonio proprio | €300.070,00 |
| Utile di esercizio | €175.227,00 |

Valore della produzione

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) |
|---|--|--|
| 1215082 | 706633 | 523237 |

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 979111 | % 81.95 |
| Ricavi da aziende profit | 7905 | % 0.66 |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 192029 | % 16.07 |
| Ricavi da persone fisiche | 8727 | % 0.73 |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 6980 | % 0.58 |
| Totale | | |
| 1'194'752.00 | | |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato |
|---|---------------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 1187773 |
| Totale | 1'187'773.00 |

Fatturato per Territorio

Provincia

| | | |
|---------|---------|----------|
| Vicenza | 1187773 | % 100.00 |
|---------|---------|----------|

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa Pari Passo prosegue nello sviluppo delle iniziative ed interventi avviati, con uno sguardo alle nuove progettualità e al potenziamento dei servizi dedicati alle persone in forte marginalità e in situazioni di difficoltà economico e sociale. Per quanto riguarda i servizi si segnala:

- Proseguimento del Servizio SAI per rifugiati gestito dal Comune di Vicenza, infatti il bando è stato rinnovato per il triennio 2024-2026;
- Crescita delle accoglienze in favore di persone/nuclei famigliari/minori stranieri non accompagnati per conto di Prefettura di Vicenza;
- Crescita e consolidamento delle accoglienze comunali, il servizio di accoglienza temporanea nuclei per conto dei Servizi Sociali del Comune di Vicenza e dei comuni limitrofi;
- Partecipazione attiva alla candidatura per i diversi bandi pubblici e privati che verranno pubblicati nel corso del 2024 in modo da differenziare le attività sempre nella omogeneità (accoglienze famigliari e servizi per grave marginalità), incrementare i servizi ed eventualmente andare in compensazione di servizi in chiusura.

Sulla base di questo contesto gli obiettivi per l'anno 2024 sono di consolidamento dei servizi esistenti con una particolare attenzione all'efficienza nell'erogazione. E' previsto infatti un contenimento dei costi relativi agli affitti tramite la ricerca di canoni di locazione più favorevoli o la stipulazione di comodati.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa Sociale Pari Passo nasce con l'obiettivo di migliorare i percorsi di accoglienza e accompagnamento, effettuando interventi mirati ed efficaci per le persone in grave marginalità sociale.

Interventi specifici che permettano il raggiungimento di un'autonomia della persona, con particolare riguardo all'accoglienza di donne, mamma-bambino, singoli, nuclei famigliari in situazione di difficoltà, minori stranieri non accompagnati 14-18 anni. La progettazione sociale attuata è in grado di intervenire, trasformare e alleggerire le situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa presenti sul territorio vicentino.

Di seguito una descrizione qualitativa dei servizi della cooperativa, dal 2017 ad oggi che forniscono una continuità dei servizi nei prossimi anni.

AREA MIGRAZIONI

- CAS - ACCOGLIENZA PERSONE MIGRANTI RICHIEDENTI ASILO e MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI – attività sociale residenziale

Ente: Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Vicenza.

Oggetto: Accoglienza nuclei famigliari, anche monoparentali, singoli, minori stranieri non accompagnati 14-18 anni.

In questo ambito le attività svolte dagli operatori consistono in:

- Insegnamento della lingua italiana
- Mediazione culturale e linguistica
- Inserimento scolastico

- Affiancamento educativo nella corretta gestione domestica (igiene e pulizie, utilizzo prodotti per la casa, uso elettrodomestici, raccolta differenziata, riduzione degli sprechi etc.)
- Supporto alle attività di spesa alimentare
- Supporto alla ricerca lavorativa, stesura CV e ricerca possibilità di formazione
- Accompagnamenti medici, monitoraggio situazione sanitaria, predisposizione controlli medici necessari
- Supporto espletamento pratiche legali
- Supporto psicologico ed educativo
- Organizzazione attività di integrazione di vario genere (con volontari e associazioni del territorio)

- SAI (ex SPRAR/SIPROIMI) – servizio sociale residenziale

Ente: Comune di Vicenza.

Oggetto: Bando avviato dal 2019 e scad. 2026; accompagnamento all'integrazione di persone titolari di protezione internazionale o sussidiaria o altri beneficiari aventi diritto in base alla normativa vigente.

Servizio in ATS con Coop. Il Sestante (Padova), COSEP (Padova), Orizzonti Soc. coop (Padova), GEA (Padova). Ente Capofila Coop Il Sestante.

La cooperativa nell'ambito di questo progetto ha in uso alcune stanze, presso il Centro parrocchiale di San Paolo, adibite ad ufficio e colloqui, con stampante e postazioni pc. Inoltre ha la gestione con n.7 appartamenti dedicati all'accoglienza di persone beneficiarie.

Alcuni operatori di Pari Passo SCS sono impegnati in alcune attività specifiche: amministrazione, accompagnamenti, formazione linguistica, assistenza sociale e orientamento alla casa.

AREA ACCOGLIENZE COMUNALI

- ACCOGLIENZA TEMPORANEA PERSONE SINGOLE E NUCLEI FAMILIARI – servizio sociale residenziale

Enti: Comune di Vicenza - Servizi Sociali.

Oggetto: accoglienza e monitoraggio persone singole e nuclei familiari in percorsi di sostegno educativo verso il reinserimento in autonomia nella comunità locale di appartenenza.

Convenzioni avviate nel giugno 2019 che si rinnovano periodicamente.

Equipe di servizio: confronto mensile con operatore di riferimento e Assistenti Sociali di riferimento.

Il servizio prevede la messa in uso di appartamenti privati, l'accoglienza e il supporto delle persone attraverso percorsi personalizzati in coordinamento con le AS di riferimento. Il monitoraggio delle persone accolte avviene tramite visita in appartamento o appuntamento in ufficio.

AREA SCUOLA E RINFORZO SCOLASTICO

- SCUOLA DI ITALIANO PER STRANIERI – servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati

Servizio avviato a Gennaio 2018 presso la Parrocchia di San Paolo, Via Carducci n.13.

Aprile 2018: accreditamento del servizio mediante convenzione Cils – Ateneo Internazionale, Università per Stranieri di Siena.

La cooperativa Pari Passo ha in uso due stanze da dedicare all'insegnamento della lingua italiana a persone straniere con differenti livelli linguistici di conoscenza della lingua italiana. Vengono svolti inoltre gli esami per la certificazione del livello linguistico raggiunto. Sono presenti insegnanti qualificati ed è prevista la presenza di volontari per il servizio di babysitteraggio in caso di presenza di mamme.

AREA: PROGETTI DI SOSTEGNO

- ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO/TIROCINIO UNIVERSITARIO

Pari Passo SCS si avvale di contributi di persone volontarie e di tirocini universitari nell'ambito delle proprie attività sociali.

L'elenco delle attività è suscettibile di modifiche integrative in quanto la progettazione rimane una parte fondante dell'attività cooperativa, al fine di rispondere in modo esaustivo e sollecito alle necessità del territorio. Per questo Pari Passo SCS è costantemente tesa al raggiungimento di nuove collaborazioni per intraprendere attività socialmente rilevanti.

Collaboriamo, a titolo gratuito, con:

Centro Culturale San Paolo Onlus, Vicenza (Servizi Culturali, Formativi e di Supporto); Congregazione Suor Orsoline del Sacro Cuore di Maria, Vicenza (Formazione Linguistica, Interculturale, Pastorale, Culturale e Socio Educativa); Associazione Salute Solidale (Servizi Sanitari); Marconiana Soccorso Odv (Servizi Sanitari); Caracol Olol Jacson (Sostegno Borse-Spesa); Circolo Noi Laghetto (Servizi di Volontariato); Scout San Paolo (Servizi di Volontariato); Scout Laghetto (Servizi di Volontariato); Scout Araceli (Servizi di Volontariato); Scout Creazzo (Servizi di Volontariato); Esperienze Forti (Servizi di Volontariato); Fondazione

Francesca Rava (Servizi Sanitari); Parrocchia Di S.Paolo; Parrocchia Araceli Nuova; Associazione Papa Giovanni Xxiii (Servizi Sociali), Suore maestre di Santa Dorotea, figlie dei Sacri Cuori, Vicenza (Servizi Sociali); Parrocchie della Diocesi di Vicenza e gruppi Scout della Città (Servizi Sociali e di Volontariato)

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia Partner | Denominazione | Tipologia Attività |
|--------------------------|-----------------------------------|--|
| Pubblica amministrazione | Partnership Comune di Vicenza | Progetti di accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari attività di servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della provincia (circa 6 unità abitative). |
| Tipologia Partner | Denominazione | Tipologia Attività |
| Pubblica amministrazione | Partnership Prefettura di Vicenza | Accoglienza di famiglie e giovani madri migranti e rifugiate – attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

La cooperativa attua una politica e strategia condivisa e collaborativa coinvolgendo i soci, lavoratori, volontari e i diversi stakeholder.

La progettualità sociale mira a migliorare le condizioni di grave marginalità, presenti nel territorio vicentino, iniziative e attività cooperative e replicabili per le future partnership.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Pari Passo, in riferimento agli stakeholder interni (soci, lavoratori dipendenti e volontari) tende a coinvolgerli attivamente nelle diverse iniziative e nell'elaborazione di nuove progettualità. Per la cooperativa è fondamentale ricevere input esterni dalle persone che quotidianamente vivono la cooperativa.

La collaborazione tra le diverse figure professionali negli aspetti decisionali è un aspetto importante che si sviluppa in frequenti incontri di Equipe e in sede delle assemblee ordinarie dei soci.

Per quanto riguarda gli Stakeholder esterni (Pubblica Amministrazione, Enti finanziatori, Fornitori, Utenti, altri partner) il coinvolgimento avviene sia nella fase di promozione delle attività sociali della cooperativa e sia per aspetti di future progettualità, dove il confronto risulta funzionale al raggiungimento degli obiettivi e all'aggiudicazione di nuovi bandi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| Categoria | Tipologia di | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|------------|--|---|---|
| Soci | relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico | Generale: attività complessiva della cooperativa | modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |
| Lavoratori | relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo | Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| Categoria | Tipologia di | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|---------------------|---|--|--|
| Partner | relazione o rapporto Co-progettazione, Promozione | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |
| Istituti di credito | relazione o rapporto Qualità dei servizi, Finanziaria | Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione); |
| Utenti | relazione o rapporto Beneficiari servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa Pari Passo ha sviluppato nel corso dell'ultimo anno, una serie di servizi innovativi nel campo educativo. Altre attività innovative hanno messo al centro l'utente in esperienze di autonomia (spesa, orientamento ai servizi ecc.). Un altro elemento di innovazione è la forte importanza data alla supervisione sia dei servizi che per i referenti di questi, al fine di stabilizzare le attività della cooperativa ed incrementare la qualità dell'accoglienza.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

| | | |
|--|--|---|
| <p>Denominazione</p> <p>attività di ricerca o progettualità innovativa</p> <p>CAS MSNA</p> | <p>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</p> <p>Secondo centro di accoglienza e assistenza destinati a minori stranieri non accompagnati, attivato presso la struttura messa a disposizione dalla Congregazione delle Suore Maestre di S. Dorotea figlie dei Sacri Cuori a Vigardolo (VI)</p> | <p>Reti o partner coinvolti</p> <p>Prefettura di Vicenza, Congregazione delle Suore Maestre di S. Dorotea figlie dei Sacri Cuori</p> |
| <p>Denominazione</p> <p>attività di ricerca o progettualità innovativa</p> <p>CAS COMUNALE SOVIZZO</p> | <p>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</p> <p>Apertura di n.2 unità abitative destinate a micro accoglienza per persone migranti. Le unità abitative provengono da immobili sequestrati alla criminalità organizzata, utilizzati ora per il bene della collettività.</p> | |

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa Pari Passo, è una cooperativa di tipo A, nata per operare nel campo dell'assistenza sociale. La forma scelta mette insieme diverse professionalità al fine del raggiungimento dello scopo mutualistico indicato in Statuto. Le linee di indirizzo vengono decise e condivise puntualmente fra i Soci, nei vari momenti assembleari: Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa si prefigge di adottare un gestionale dove poter dare visibilità di tutti i servizi erogati e della loro imputazione ai diversi progetti, al fine anche della creazione dei "centri di costo", nonché una migliore restituzione ai partner ed al territorio.

| | | |
|--|--|--|
| <p>Obiettivo</p> <p>Indicatori di performance</p> | <p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Attuazione della contabilità analitica tramite un consulente esterno</p> | <p>Entro quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2024</p> |
| <p>Obiettivo</p> <p>Indicatori di performance</p> | <p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Verrà adottato un software gestionale dedicato.</p> | <p>Entro quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2025</p> |

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa si propone di consolidare i servizi di accoglienza, venendo riconosciuta come tale nel territorio vicentino. Nel futuro fondamentale sarà continuare sulla differenziazione dei servizi, sviluppando in particolare l'area educativa, in particolare per minori e la parte di cooperativa di tipo B in laboratori occupazionali.

Obiettivo

Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Adozione di un codice etico aziendale, con cui chiarire le proprie responsabilità etiche e sociali verso l'interno e verso l'esterno della cooperativa.

Entro quando

verrà raggiunto
31.12.2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

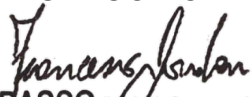
Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019) | Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI |
|---|--|
| 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. | AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica |
| 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | |
| Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento; | AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa |
| 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente) | AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC) |

| | |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p> |
| 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate |
| 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ | |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione |

| | |
|---|--|
| | <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale |
| 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p> | <p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) |
| 7) ALTRE INFORMAZIONI | |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione |

IL PRESIDENTE
FRANCESCO ZORDAN



PARI RASSO Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via dei Cappuccini, 61 - 36100 VICENZA
Partita IVA: 04096290244