

# Bilancio Sociale PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il bilancio sociale 2020 è il primo bilancio sociale della cooperativa Pari Passo. La cooperativa, nata nel 2017 per operare nel mondo della grave marginalità sociale vicentina, si dota ora di tale strumento nel quale il lettore potrà trovare: mission e storia, attività e servizi, soci e dipendenti, dati di bilancio, progettualità concluse e future, partnership con altre realtà del territorio. L'obiettivo del documento è quello di "restituire" al lettore l'impatto sociale della cooperativa all'interno del territorio vicentino. Nello specifico, l'anno 2020 si è caratterizzato per un sostanziale pareggio di bilancio e per essere un anno di trasformazione fra vecchi servizi e nuove attività, cambiamenti nella compagine sociale e nell'organico dipendente, con una rivisitazione dei ruoli nell'equipe di lavoro.

### La lettera del Presidente

Gentili tutti,

il mio ringraziamento va in apertura a ciascuna persona ed ente, con cui Pari Passo ha collaborato nel corso di questi anni. Una varietà di soggetti che racchiudono enti pubblici, volontari, realtà del privato sociale e del mondo ecclesiale. Il presente Bilancio Sociale è il primo passo per restituire a voi, e a quanti vorranno capire ed avvicinarsi alla nostra cooperativa, le attività realizzate, lo stile con cui lavoriamo, l'organizzazione che abbiamo raggiunto, le sfide che vogliamo intraprendere.

Iniziamo con il dire che Pari Passo, nata nel 2017 con una mission precisa e che continua ad essere centrale, ossia l'aiuto a madri sole e famiglie in difficoltà, ad oggi riveste un ruolo centrale per la Città di Vicenza. Le attività intraprese riguardano:

- l'accoglienza abitativa ed educativa di circa 50 utenti, nella quasi totalità di casi famiglie, per conto della Prefettura e del Comune di Vicenza e limitrofi. Utenti afferenti a diversi percorsi, da quelli migratori a quelli dei Servizi Sociali comunali
- le unità di strada e la gestione del dormitorio notturno in emergenza freddo, per conto del Comune di Vicenza
- la Scuola di Italiano per Stranieri presso l'Oratorio della Parrocchia di San Paolo
- lo spazio educativo "A Piccoli Passi" per minori e famiglie, realizzato presso gli stabili di Via dei Cappuccini.

In totale Pari Passo ha aiutato direttamente su presa in carico dei servizi pubblici, o tramite proprie risorse personali o sovvenzioni da parte di enti di beneficenza, circa 100 persone nell'anno 2020, presenti nella quasi totalità dei casi nella Città di Vicenza.

Per il prossimo futuro, Pari Passo mira a rafforzare i servizi di accoglienza, ampliando sempre più l'aspetto educativo e, come ha fatto già in diverse candidature, a continuare i servizi rivolti alle persone senza dimora e più in marginalità presenti in Città. Accanto a questo sviluppare nuovi servizi in ambito educativo rivolti in particolare a minori provati dalla Pandemia, attraverso la creazione e la valorizzazione degli spazi che la cooperativa ha già in uso; un focus particolare sarà dato al quartiere di San Giuseppe dove la cooperativa ha da poco trasferito la propria sede, in un progetto di rivalorizzazione globale dell'area. Tutto questo è presente in modo dettagliato nel presente Bilancio Sociale, primo per la nostra giovane realtà.

Cordialmente e buona lettura,

dott.Francesco Zordan - Presidente

### Nota Metodologica

Il bilancio sociale 2020 sarà visibile sul sito internet [www.cooperativapari passo.org](http://www.cooperativapari passo.org) e sulla pagina facebook [Pari Passo - Società Cooperativa Sociale | Facebook](https://www.facebook.com/Società-Cooperativa-Sociale), oltre che in copia cartacea presso i locali amministrativi della cooperativa siti in Viale del Mercato Nuovo n.43 - Vicenza.

Il presente bilancio sociale descrive, qualitativamente e quantitativamente, ogni singolo servizio/progetto attivato dalla cooperativa, fornendo i seguenti dati:

- descrizione del servizio/progetto;
- il numero di utenti beneficiari;
- il numero di ore erogato;
- processi ed azioni intraprese;
- risultati raggiunti;
- enti coinvolti;
- durata temporale;
- personale operativo a vario titolo coinvolto.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

### Partita IVA

04096290244

### Codice Fiscale

04096290244

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2017

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza: Altro

Pari Passo è anche: Socio Fio.PSD (Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora)

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

### Descrizione attività svolta

La Cooperativa Pari Passo svolge le seguenti attività e servizi:

1. accoglienza di famiglie e giovani madri migranti e rifugiate – attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza;
2. unità di strada ed accoglienza notturna in dormitorio – attività sociale e residenziale per conto del Comune di Vicenza;
3. accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari – servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della Provincia;
4. Scuola di italiano per stranieri – servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati;
5. attività ricreativa ed educativa per i bambini delle accoglienze ;
6. attività a sostegno di percorsi abitativi di sgancio;
7. Attività' di volontariato o tirocinio universitario: in convenzione con Unipd e Ca' Foscari, scout (Laghetto/San Paolo/Araceli), Liceo Quadri di Vicenza.

## Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi domiciliari, Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa Pari Passo opera principalmente nel territorio vicentino comune di Vicenza e altri comuni limitrofi.

La precarietà del lavoro, il peggioramento delle condizioni economiche, la crisi dello stato sociale e la complessità del vivere contemporaneo, la situazione mondiale creatrice di continui e perduranti spostamenti di persone verso l'Europa, difficoltà personali e crisi relazionali, provocano un costante aumento di famiglie e singoli colpiti da povertà.

Si tratta di famiglie a cui viene a mancare la fonte principale di reddito, persone e famiglie monoparentali con esigenze di cura di figli piccoli e che affrontano con difficoltà e pochi strumenti la ricerca lavorativa, famiglie che hanno affrontato l'iter di richiesta d'asilo e una volta ottenuto il permesso di soggiorno non hanno alcun sostegno sul territorio, persone disoccupate o che, a seguito di divorzio, si trovano in uno stato di precarietà, persone di altra nazionalità che seppur regolari non riescono o non hanno la possibilità di integrarsi: una multiforme condizione di vulnerabilità, intesa come senso di insicurezza ed instabilità, in cui la dimensione economica non è sempre la discriminante essenziale.

La povertà culturale infatti è spesso uno dei fattori cruciali da considerare per aiutare le persone a smarcarsi definitivamente dalla marginalità.

Le collaborazioni instaurate in questi anni per agire nel contesto socio-economico attuale ha aperto diverse collaborazioni con:

- istituzioni pubbliche: Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza e Regione Veneto;
- Fondazioni private: Fondazione Cariverona, Intesa Sanpaolo-Fondo di Beneficenza;
- Altre realtà e associazioni laiche o religiose.

## Regioni

Veneto

## Province

Vicenza

## Sede Legale

### Indirizzo

VIA DEI CAPPUCINI 61

### C.A.P.

36100

### Regione

Veneto

### Provincia

Vicenza

### Comune

Vicenza

### Telefono

0444041494

### Fax

/

### Email

info@paripasso.org

### Sito Web

www.cooperativapari passo.org

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b> VIALE DEL MERCATO NUOVO 43	<b>C.A.P.</b> 36100	
<b>Regione</b> Veneto	<b>Provincia</b> Vicenza	<b>Comune</b> Vicenza
<b>Telefono</b> www.cooperativapari passo.org	<b>Fax</b> /	
<b>Email</b> info@paripasso.org	<b>Sito Internet</b> www.cooperativapari passo.org	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Pari Passo nasce nell'estate 2017 da un gruppo di giovani operatori sociali provenienti da esperienze di volontariato comuni. Dare **“forma e senso” al percorso di accoglienza** verso persone in marginalità sociale, con un forte **accompagnamento verso l'autonomia** della persona, è la mission che ci ha spinti a creare una realtà cooperativa in grado di intervenire in situazioni di **marginalità sociale, abitativa e lavorativa**.

Il 20 novembre 2017 Pari Passo apre, in convenzione con la Prefettura di Vicenza, la prima **accoglienza mamma-bambino migranti** in un appartamento della Parrocchia di Araceli Nuova, dove vengono ospitati tre nuclei monoparentali.

A marzo 2018, grazie ad un appartamento messo a disposizione da un ente diocesano, l'apertura di una seconda accoglienza mamma-bambino a Sarego, dove trovano ospitalità altri due **nuclei monoparentali**.

Nel settore della **formazione linguistica e mediazione culturale** Cooperativa Pari Passo costituisce un unicum a Vicenza. A gennaio 2018 infatti, nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di San Paolo, viene creata, grazie ad insegnanti con formazione universitaria e abilitazione L2, **una scuola di italiano per stranieri convenzionata CILS con l'Università per gli Stranieri di Siena**, quindi in grado di rilasciare il relativo **titolo legale**. Ad oggi sono svariate decine gli studenti che hanno frequentato la Scuola e provenienti da cooperative ed associazioni operanti nel mondo dell'accoglienza.

Ad aprile 2018 ha avvio il **Progetto Margini di Vita del Comune di Vicenza**, dedicato alle **persone senza dimora** presenti nella città. In collaborazione con altre cooperative e associazioni coinvolte nel progetto, si effettua l'**unità di strada serale e accoglienza notturna** nei dormitori comunali.

Anche qui l'ascolto, il supporto, l'accompagnamento della persona vengono garantire tramite gli operatori e le operatrici di Pari Passo, tra le quali **assistenti sociali ed mediatori culturali**, in rete con le altre professionalità del Bando.

Ad oggi Pari Passo svolge le seguenti attività e servizi:

1. accoglienza di famiglie e giovani madri migranti e rifugiate – attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza (accoglienza Parrocchia Araceli Nuova ed altre 3 unità abitative)
2. unità di strada ed accoglienza notturna in dormitorio – attività sociale e residenziale per conto del Comune di Vicenza
3. accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari – servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della Provincia (circa 6 unità abitative)
4. Scuola di italiano per stranieri – servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati, c/o oratorio Parrocchiale san paolo.
5. Progetto Fondazione Cariverona: attività ricreativa ed educativa per i bambini delle accoglienze
6. Progetto Fondazione San Paolo attività a sostegno di percorsi abitativi di sgancio.
7. Attività di volontariato o tirocinio universitario: in convenzione con Unipd e Ca' Foscari, scout (Laghetto/San Paolo/Araceli), Liceo Quadri di Vicenza.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Mission della cooperativa sociale Pari Passo è dare **“forma e senso” al percorso di accoglienza** verso persone in forte marginalità sociale, abitativa e lavorativa.

Fornire un adeguato **accompagnamento verso l'autonomia** della persona.

Lo stile è quello di accogliere chi si trova più in difficoltà nel mondo migratorio: un'accoglienza, **sempre diffusa e di piccoli numeri**, vale a dire i nuclei monoparentali che necessitano di un supporto individualizzato in favore sia delle mamme che dei

lori figli spesso **neonati**.

Operare nella marginalità, dando forma e senso, estendendo i propri servizi non solo ai nuclei monoparentali ma anche alle **persone senza dimora** presenti in città.

Pari Passo persegue uno **stile aperto**, tramite i soci e gli operatori interni, ma anche grazie a chi mette a disposizione spazi e tempi, come i **tanti volontari** che hanno saputo garantire servizi aggiuntivi essenziali.

Molti anche i **giovani volontari**: nei mesi estivi i volontari del progetto **Esperienze Forti promosso dal CEIS**, poi due scout universitari del San Paolo VI11 che affiancano le nostre operatrici in unità di strada, altre 2 scout ed una insegnante in pensione grazie alle quali abbiamo aperto una **stanza per babysitteraggio** in modo da permettere alle **giovani madri straniere sia di frequentare la nostra Scuola interna**, sia di aderire al progetto creato in sinergia con il **Liceo Quadri** di supporto all'italiano. Uno stile aperto che porta alla **sensibilizzazione** rispetto a tematiche importanti quali l'accoglienza di persone in marginalità, la formazione nei possibili percorsi di autonomia, la coscientizzazione del fatto che sia possibile fare il **"bene fatto bene", nella cura e nel rispetto della singola individualità**

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La definizione della vision e mission è stata negli anni condivisa e plasmata con i soci, dipendenti e volontari della Cooperativa. Il continuo confronto, attraverso assemblee, incontri informali e nuove progettualità, è stato fondamentale per la crescita della cooperativa e soprattutto per perseguimento degli obiettivi e delle attività, a sostegno delle persone in forte marginalità.

Le attività sono state promosse e condivise attraverso i canali social e sito internet della Cooperativa.

## Governance

#### Sistema di governo

La Cooperativa Pari Passo è gestita da un **Consiglio di Amministrazione** che ha il compito di coordinare la cooperativa secondo le **finalità di tipo sociale** espresse nello statuto.

Gli **attuali componenti** del Consiglio sono:

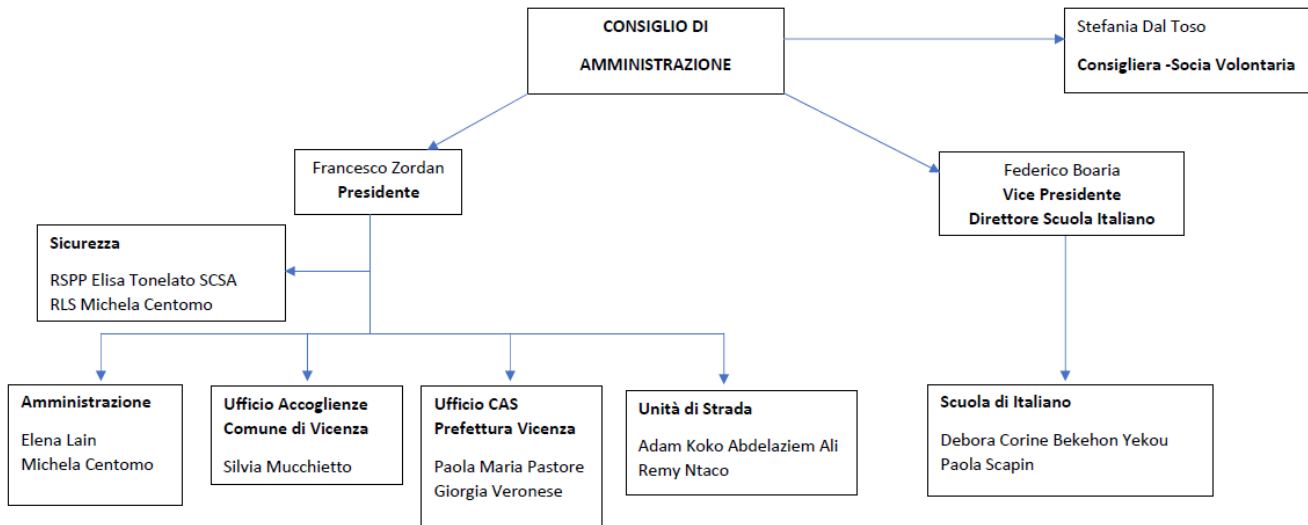
- Zordan Francesco (Presidente)
- Boaria Federico (Vice-Presidente)
- Dal Toso Stefania (Consigliera/Socia Volontaria)

Ai quali si aggiungo i seguenti Soci lavoratori:

- Yekou Bekehon Debora Corine
- Lain Elena
- Mucchietto Silvia

La cooperativa si compone inoltre di un ufficio amministrativo, un ufficio accoglienze temporali Comunali e ufficio accoglienze CAS.

#### Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è regolata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre componenti :

- Francesco Zordan - Presidente e legale rappresentante della Cooperativa;
- Federico Boaria - Vice Presidente;
- Stefania Dal Toso - Socia Volontaria e Consigliera.

Il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione hanno potere di rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

Il CDA, secondo lo Statuto della cooperativa, si incontra periodicamente nelle assemblee ordinarie dei Soci per discutere sul generale andamento, sulla gestione e prevedibile evoluzione della Cooperativa, nonché sulle operazioni di maggior rilievo in termini di nuove progettualità e nuove attuazioni.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
FRANCESCO ZORDAN	PRESIDENTE	26-08-2017	3
FEDERICO BOARIA	VICE PRESIDENTE	26-08-2017	3
STEFANIA DAL TOSO	CONSIGLIERA	27-06-2020	1

### Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

FRANCESCO ZORDAN

### Durata Mandato (Anni)

2

### Numero mandati del Presidente

1

---

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

3

### Maschi

2

### Totale Maschi

66,67 %

### Femmine

1

### Totale Femmine

33,33 %

### fino a 40 anni

2

### Totale fino a 40 anni

66,67 %

### da 41 a 60 anni

1

### Totale da 41 a 60 anni

33,33 %

### Nazionalità italiana

3

### Totale Nazionalità italiana

100,00 %

## Partecipazione

### Vita associativa

La Cooperativa Pari Passo prevede numerosi momenti di incontro e confronto sull'andamento delle attività e sulle nuove progettualità. Sia attraverso le assemblee ordinarie e sia in momenti informali di condivisione e promozione sociale. I soci della cooperativa Pari Passo sono parte attiva e partecipativa, collaborano nella definizione e perseguimento degli obiettivi.

### Numero aventi diritto di voto

6

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

## Partecipazione dei soci alle assemblee

---



Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
17-01-2020	4	0	66,67 %
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-06-2020	6	0	100,00 %
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-08-2020	4	0	66,67 %

## Mapa degli Stakeholder

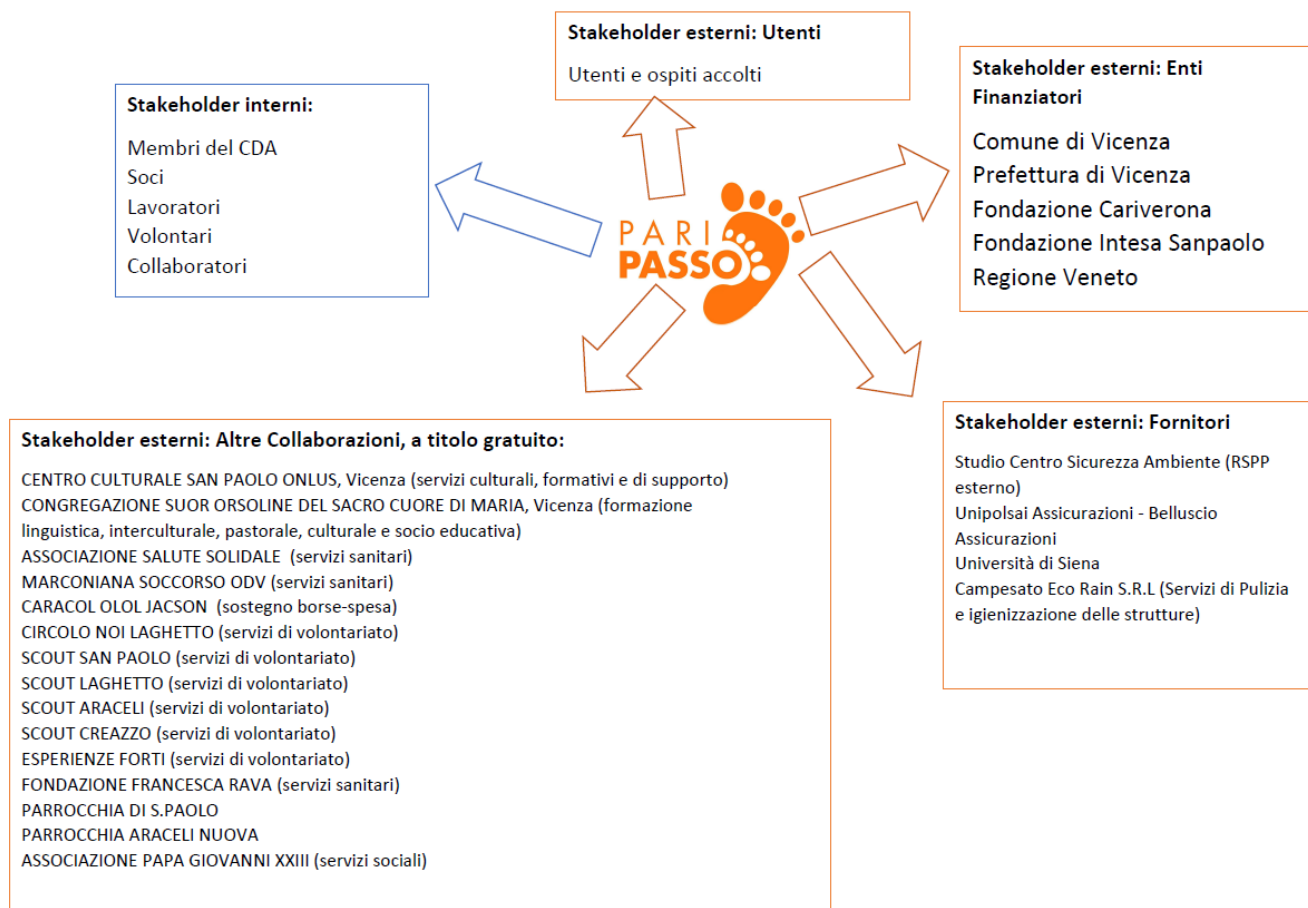
### Mapa degli Stakeholder

Gli Stakeholder interni per la cooperativa Pari Passo sono: i soci, dipendenti e collaboratori, che sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e nelle iniziative e progettualità.

Per quanto riguarda gli Stakeholder esterni, vengono distinti tra:

- Pubblica Amministrazione: Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali Comune di Vicenza;
- Enti finanziatori: Fondazione Cariverona, Fondazione Intesa Sanpaolo e altri Enti che sostengono le progettualità e le iniziative con contributi economici e nuovi Bandi;
- Finanziatori: Pari Passo ha aperto un conto corrente bancario con Banca Etica e dal 2021 anche secondo conto corrente con Banca Intesa Sanpaolo;
- Utenti: gli ospiti accolti nelle strutture residenziali e accompagnati dagli operatori Pari Passo;
- Altre associazioni e realtà del territorio, con cui Pari Passo ha instaurato collaborazioni e progettualità.

### Immagine



### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La cooperativa ha come politica di adesione societaria:

- coinvolgimento del personale dipendente a tempo indeterminato nei momenti di confronto e progettazione rispetto ai servizi;
- verso tale personale, descrizione della mission cooperativa;
- verso tale personale, proposta di partecipazione come “uditore” alle assemblee annuali ed ai consigli di amministrazione.

Il vantaggio nell'adesione in qualità di socio si sostanzia nel poter esprimere dal punto di vista decisionale, il proprio pensiero a riguardo delle necessità contingenti, dei servizi attuali e delle progettualità future.

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	5
Soci Volontari	1

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	5
Soci Svantaggiati	0
Soci Persone Giuridiche	0

#### Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	2	33 %
	Femmine	4	67 %

---

**Totale**  
6,00

Età	fino a 40 anni	4	66,67 %
	Dai 41 ai 60 anni	2	33,33 %

---

**Totale**  
6,00

Nazionalità	Nazionalità italiana	6	100,00 %
-------------	----------------------	---	----------

---

**Totale**  
6,00

Studi	Laurea	5	83,33 %
	Scuola media superiore	1	16,67 %

---

**Totale**  
6,00

### Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
6	0	0	0
100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

---

**Totale**  
6,00

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto collettivo applicato è quello delle cooperative sociale: CCNL cooperative sociali. Sono presenti:

- 1 equipe settimanale per i soci e dipendenti impiegati nelle accoglienze;
- 1 equipe ogni 2 mesi di supervisione con psicologo, rivolta a tutte le persone impiegate nella cooperativa;
- medico del lavoro ed rspp esterno.

Tutti gli operatori, soci e non soci, che hanno una mansione educativa, hanno a disposizione:

- telefono e sim aziendale;
- mail aziendale;
- auto aziendale.

Vengono riconosciuti adeguamenti orari e flessibilità in tutti i casi in cui sono presenti madri/padri/studenti lavoratori.

#### Welfare aziendale

Vengono proposti momenti formativi per gli operatori impegnati nell'accoglienza, come corsi e formazioni specifiche on line. Viene particolarmente tutelato, attraverso la supervisione con psicologo, il benessere psicofisico del lavoratore nella propria mansione, al fine di far emergere eventuali criticità e superarle.

#### Numero Occupati

14

#### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
1	3

**Totale**  
4,00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
4	6

**Totale**  
10,00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
3	1	0

**Totale**  
4,00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
7	3	0

**Totale**  
10,00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
3	1	0

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			4,00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
6	2	1	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	1		
			<b>Totale</b>
			10,00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
4	0	0	
			<b>Totale</b>
			4,00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
7	0	3	
			<b>Totale</b>
			10,00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	1
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
0,00		1,00	
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	1	2
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
0,00		3,00	

### Attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari hanno natura diversa in base alla loro proposta di volontariato e in base alla loro propensione e personalità.

Pari Passo SCS si avvale di contributi di persone volontarie e di tirocini universitari nell'ambito delle proprie attività sociali. Per i volontari sussiste adeguata copertura assicurativa.

L'elenco delle attività è suscettibile di modifiche integrative in quanto la progettazione rimane una parte fondante dell'attività cooperativa, al fine di rispondere in modo esaustivo e sollecito alle necessità del territorio. Per questo Pari Passo SCS è costantemente tesa al raggiungimento di nuove collaborazioni per intraprendere attività socialmente rilevanti.

## Livelli di inquadramento

### C1 (ex 4° livello)

**Totale**  
0,00

**Totale**  
0,00

**Totale**  
0,00

**Totale**  
0,00

**Totale**  
0,00

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#
Operatore socio sanitario	4	Operatore socio sanitario	3

**Totale**  
7,00

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine  
2

**Totale**  
2,00

**Totale**  
0,00

Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine  
2

**Totale**  
2,00

Altro Femmine	#	Totale	D3 (ex 7°livello)
Impiegato amministrativo	2	2,00	

Educatore professionale coordinatore Maschi  
1

Totale  
1,00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

La tipologia contrattuale e la retribuzione si applicano secondo quanto espresso dal CCNL delle Cooperative Sociali, e rispetto al curriculum vitae della persona assunta.  
Vengono riconosciuti aumenti del livello di inquadramento quale riconoscimento della risorsa e del lavoro svolto.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	11,11 %
2	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	27,78 %
5	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0,00 %
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	38,89 %
7	
Collaboratori continuative	0,00 %
0	
Lavoratori autonomi	5,56 %
1	
Altre tipologie di contratto	16,67 %
3	

Totale  
18,00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
2868.40	22424.93	7.82

<b>Nominativo</b> Francesco Zordan - Presidente	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Federico Boaria - Vice Presidente	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Stefania Dal Toso - Consigliera	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
8	4	14

Rapporto % turnover  
86 %

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale viene monitorato ogni due mesi attraverso una supervisione di gruppo effettuata da uno psicologo. Nell'anno 2020 ci sono stati diversi cambiamenti a livello di organico e una sostanziale trasformazione ed incremento dei servizi e progettualità, il clima aziendale si è mantenuto ad un livello buono e di cooperazione.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione che viene erogata al personale dipendente si caratterizza in:

- formazione obbligatoria, dove rientra l'adeguamento formativo in ambito di sicurezza;
- formazione individuale quale accrescimento delle competenze personali e professionali.

I fabbisogni formativi vengono condivisi e pianificati con periodicità e in base all'offerta formativa ed eventualmente in base alle segnalazioni degli operatori.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
--	--	----------



## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

##### Area accoglienza:

La scelta maturata negli anni è stata quella di accogliere chi si trova più in difficoltà nel mondo migratorio, vale a dire i nuclei monoparentali che necessitano di un supporto individualizzato in favore sia delle mamme che dei loro figli spesso **neonati**.

Un'accoglienza, **sempre diffusa e di piccoli numeri**, che si contraddistingue per importanti professionalità e servizi interni alla cooperativa: **corsi di italiano** settimanali che vengono svolti da **insegnanti specializzati L2, babysitteraggio e attività ludiche**, ma anche l'accompagnamento mirato verso un'autonomia in grado di intervenire in situazioni di **marginalità sociale, abitativa e lavorativa**.

Pari Passo interviene, nel tempo, non solo nei servizi che ha in convenzione con enti pubblici, ma anche rispetto alle tante donne straniere in gravidanza o con figli a carico che si trovano fuori da ogni programma di protezione: si garantiscono gli **accompagnamenti medici, aiuti alla spesa alimentare, vestiti, carrozzine**, in stretta collaborazione con i Centri di Aiuto alla Vita. **Educazione e supporto alla genitorialità, tirocini di inserimento lavorativo, orientamenti ai servizi del territorio** (autobus, medico di base ecc.) e **mediazione culturale** ecc.

##### Area Grave marginalità:

Operare nella marginalità, dando forma e senso. È così che Pari Passo ha esteso i propri servizi non solo ai nuclei monoparentali ma anche, grazie al **Bando Margini di Vita del Comune di Vicenza**, alle **persone senza dimora** presenti in città. L'iniziativa prevede: **unità di strada serale e accoglienza notturna** nei dormitori comunali. Anche qui l'ascolto, il supporto, l'accompagnamento della persona vengono garantiti tramite gli operatori e le operatrici di Pari Passo, tra le quali **assistenti sociali ed mediatori culturali**, in rete con le altre professionalità del Bando.

##### Scuola Italiano per stranieri:

Nel settore della **formazione linguistica e mediazione culturale** Cooperativa Pari Passo costituisce un unicum a Vicenza. Nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di San Paolo, grazie ad insegnanti con formazione universitaria e abilitazione L2, ha sede **la scuola di italiano per stranieri convenzionata CILS con l'Università per gli Stranieri di Siena** quindi in grado di rilasciare il relativo **titolo legale**. Ad oggi sono svariate decine gli studenti che hanno frequentato la Scuola e provenienti da cooperative ed associazioni operanti nel mondo dell'accoglienza.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Pari Passo agisce sul territorio vicentino, con l'obiettivo di dare forma e senso all'accompagnamento di persone in grave marginalità, sostenendole nel percorso di raggiungimento dell'autonomia personale.

La collaborazione, con la Pubblica Amministrazione e le realtà sociali del territorio, è il sistema operativo che caratterizza Pari Passo, perseguendo l'obiettivo comune di migliorare la condizione di povertà socio-educativa delle persone più in difficoltà.

## Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Pari Passo è una cooperativa di tipo A, che opera dal 2017 principalmente nell'area accoglienza per persone richiedenti protezione internazionale.

L'impatto occupazionale è strettamente collegato al raggiungimento dell'autonomia personale: con gli ospiti accolti viene effettuato anche un lavoro di orientamento e supporto nella ricerca del lavoro, e attualmente almeno la metà degli utenti CAS hanno avuto un'opportunità lavorativa e due nuclei famigliari stanno raggiungendo una graduale autonomia.

Nell'area grave marginalità e accoglienze comunali, il processo è più delicato e lento i percorsi dedicati sono forniti in

collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Vicenza.

### Rapporto con la collettività

Pari Passo opera attraverso una governance condivisa nella quale far rientrare soggetti fra loro diversi ma tutti funzionali alla riuscita del progetto stesso. Il dialogo fra realtà istituzionali, religiose e private è infatti l'unico modo per riuscire ad integrare un progetto di solidarietà all'interno della comunità locale ospitante, avendo da questo scambio un reciproco arricchimento.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Collaboriamo attivamente con il Comune di Vicenza e la Prefettura di Vicenza, per i servizi di accoglienza e accompagnamento delle persone in grave marginalità.

L'obiettivo è potenziare il sistema di accoglienza, per aumentare la capacità di autonomia delle persone in grave marginalità.

### Impatti ambientali

La Cooperativa Pari Passo presso le proprie strutture e appartamenti cerca di sensibilizzare gli ospiti attraverso una corretta gestione dei rifiuti e con attività educative di rispetto dell'ambiente con la raccolta differenziata.

In futuro è prevista una progettualità dedicata all'area ambientale con iniziative correlate e di promozione sociale, vista la disponibilità ricevuta di un'area verde adiacente alla sede operativa di Vicenza Viale del Mercato Nuovo.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Le informazioni specifiche sull'andamento economico-finanziario sono contenute nel Bilancio di esercizio depositato presso la Camera di Commercio.

Il capitale sociale rimane invariato rispetto all'anno precedente.

A metà anno 2020 si è verificata l'uscita di due soci per dimissioni volontarie e a fine anno l'ingresso di due nuovi soci per un totale di numero sei soci.

In linea generale, nel corso dell'anno 2020 si sono incrementati diversi servizi e progetti per l'area accoglienza, che ha portato ad un aumento dei ricavi e un conseguente aumento di alcuni costi:

- il costo del personale, è aumentato vista l'esigenza di nuove assunzioni sia nell'area amministrativa che nell'area sociale, con conseguente aumento del monte ore e delle imposte dovute;
- il costo delle strutture, tutte le spese correlate alla gestione delle accoglienze con conseguente aumento delle spese di manutenzioni ordinarie e costi utenze;
- il costo immobilizzazioni, sono state acquistate attrezzature ufficio e elettrodomestici per le accoglienze;
- il costo sanitario e sicurezza, con la situazione pandemica emersa nell'anno 2020 sono aumentate le spese igienico sanitarie per la pulizia dei locali e strutture interne oltre all'acquisizione di diversi dispositivi di protezione da distribuire agli operatori e ospiti delle accoglienze.

Si è attivata una Raccolta fondi **A Passo Sicuro (insieme!)** con l'obiettivo di acquistare dispositivi di protezione (mascherine ffp2, gel igienizzante, camici e visiere) materiale necessario e idoneo per continuare il servizio di accompagnamento nelle accoglienze.

Il bilancio si chiude con una piccola perdita, dovuta principalmente agli oneri dovuti, ma sostanzialmente l'anno si chiude in pareggio.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

## Dati da Bilancio economico

Fatturato	€368.884,00
Attivo patrimoniale	€22.092,00
Patrimonio proprio	€300,00
Utile di esercizio	-€2.209,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
429675.00	333545.00	177650.00

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	197849.04	46,05 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	226106.11	52,62 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	5719.85	1,33 %
		<b>Totale</b>
		429.675,00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	429675
<b>Totale</b>	<b>429.675,00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

### Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa Pari Passo prosegue nello sviluppo delle iniziative ed interventi avviati, con uno sguardo alle nuove progettualità e al potenziamento dei servizi dedicati alle persone in forte marginalità e in situazioni di difficoltà economico e sociale.

Per quanto riguarda i servizi si segnala:

- L'intensificarsi del servizio Margini di Vita - Comune di Vicenza per l'emergenza Covid, soprattutto i primi tre mesi dell'anno 2021, con termine del servizio stesso entro il mese di giugno;
- L'attivazione di un nuovo servizio di accoglienza in collaborazione con il progetto NAVE per il quale fornirà accoglienze dedicate a "punti di fuga" per persone vittime di tratta (sfruttamento sessuale e lavorativo);
- L'attivazione del Progetto "Rete di inclusione sociale territoriale" della Fondazione Cariverona per favorire il reinserimento sociale, abitativo e lavorativo delle persone senza dimora, in modo da permettere la loro uscita, in autonomia, dalle strutture di accoglienza, di cui è capofila l'Associazione Diakonia Onlus Vicenza.
- L'attivazione del Progetto "ColtiviAmo La Vita" della Fondazione Cariverona, all'interno del Bando Prossimità 2019, con un servizio educativo e ricreativo per i minori in carico alla nostra realtà;
- Partecipazione attiva alla candidatura per i diversi bandi pubblici e privati pubblicati nel corso del 2021 in modo da differenziare le attività sempre nella omogeneità (accoglienze familiari e servizi per grave marginalità), incrementare i servizi ed eventualmente andare in compensazione di servizi in chiusura.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa sociale Pari Passo nasce con l'obiettivo di migliorare i percorsi di accoglienza e accompagnamento, effettuando interventi mirati ed efficaci per le persone in grave marginalità sociale.

Interventi specifici che permettano il raggiungimento di un'autonomia della persona.

La progettazione sociale attuata in grado di intervenire, trasformare e alleggerire le situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa presenti sul territorio vicentino.

Di seguito una descrizione qualitativa dei servizi della cooperativa, dal 2017 ad oggi che forniscono una continuità dei servizi nei prossimi anni.

#### 1. DESCRIZIONE SERVIZI

##### AREA MIGRAZIONI

#### 1.1 CAS - ACCOGLIENZA PERSONE MIGRANTI RICHIEDENTI ASILO – attività sociale residenziale

Ente: Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Vicenza.

Oggetto: Accoglienza nuclei familiari, anche monoparentali.

Nr. 18 persone accolte in tre appartamenti distinti, a Vicenza, Chiampo e Altissimo (VI).

Avvio: Novembre 2017.

In questo ambito le attività svolte dagli operatori consistono in:

- Insegnamento della lingua italiana
- Mediazione culturale e linguistica
- Affiancamento educativo nella corretta gestione domestica (igiene e pulizie, utilizzo prodotti per la casa, uso elettrodomestici, raccolta differenziata, riduzione degli sprechi etc)
- Supporto alle attività di spesa tramite uso auto
- Supporto alla ricerca lavorativa, stesura CV e ricerca possibilità di formazione
- Accompagnamenti medici, monitoraggio situazione sanitaria, predisposizione controlli medici necessari
- Supporto espletamento pratiche legali
- Organizzazione attività di integrazione di vario genere (con volontari e associazioni del territorio)

## 1.2 SPRAR/SIPROIMI – servizio sociale residenziale

Ente: Comune di Vicenza.

Oggetto: accompagnamento all'integrazione di persone titolari di protezione internazionale o sussidiaria. Servizio in ATS con Coop. Il Sestante (Padova), COSEP (Padova), ManilnPasta (Vicenza).

Avvio: il progetto si attivato Aprile 2019 con scadenza marzo 2021.

Ci siamo aggiudicati anche il bando 2021-2023, con una variazione dei partner di progetto, Ente Capofila Coop Il Sestante.

La Cooperativa nell'ambito di questo progetto ha in uso una stanza, presso il Centro parrocchiale di San Paolo, adibita ad ufficio, con stampante e postazioni pc. Inoltre ha in gestione n.4 appartamenti dedicati all'accoglienza di persone beneficiarie. Alcuni operatori di Pari Passo SCS sono impegnati in alcune attività specifiche: amministrazione, accompagnamento legale, formazione linguistica, attività di rete e supporto allo sgancio dal progetto.

### **AREA GRAVE MARGINALITA'**

## 1.3 MARGINI DI VITA - UNITA' DI STRADA E ACCOGLIENZA NOTTURNA – attività sociale non residenziale

Ente: Comune di Vicenza.

Oggetto: Progetto "Margini di Vita" in favore di persone senza fissa dimora.

Servizi di unità di strada serale e prima accoglienza notturna, prima presso i locali abitativi in convenzione con il Comune di Vicenza, ora presso stabile Albergo Cittadino Via U.Giordano n.5 Vicenza in ATS con Cosep-Società cooperativa sociale, Croce Rossa italiana-Comitato di Vicenza, Comunità Papa Giovanni XXIII, Attivamente Cooperativa sociale.

Avvio: Aprile 2018. Scadenza marzo/aprile 2021

Unità di strada: uscita serale nella città di Vicenza della durata di 2 ore e mezza, tre volte la settimana. Un operatore della Cooperativa e un operatore di un'altra realtà coinvolta nell'ATS escono con automezzo. L'attività consiste in distribuzione alimenti, vestiario e generi di prima necessità a persone senza dimora. Possono essere previsti tirocinanti o volontari a supporto.

Servizio di accoglienza notturna: Si tratta di attività di accoglienza all'apertura serale della struttura dedicata a persone senza dimora, monitoraggio notturno, gestione uscite durante il mattino.

Servizio sportello: un operatore della Cooperativa si alterna agli operatori dell'ATS per il servizio di accreditamento al dormitorio notturno e per dare informazioni utili rispetto ai servizi attivi nel territorio comunale a favore di persone senza dimora.

## 1.4 BANDO FERMENTI – attività sociale non residenziale

Ente: Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale – Presidenza del Consiglio dei Ministri

Progetto aggiudicato nel dicembre 2020 e che vedrà la sua attuazione nel corso dei successivi 18 mesi.

Oggetto: Progetto "Reti di inclusione" – Il progetto "Reti di inclusione" ha l'obiettivo di accompagnare verso l'inclusione sociale le persone in stato di marginalità e povertà della Città e Provincia di Vicenza. Si rivolge in particolare a: persone senza dimora italiane e straniere, richiedenti asilo e rifugiati che vivono in strada, forme di povertà/marginalità/vulnerabilità/fragilità accentuate dall'odierna situazione di crisi economica e sanitaria (famiglie, bambini e ragazzi, anziani). Interviene su un problema preminente: larga parte di questi utenti non accede ai servizi offerti dal territorio, poiché spesso non conosciuti e inaccessibili. Alcuni utenti vivono in condizioni estreme, in luoghi molte volte difficili da raggiungere fisicamente (rifugi di fortuna, case abbandonate, locali non ad uso abitativo, giardini e spazi pubblici).

Il progetto prevede tre fasi:

1. Raggiungere gli utenti, anche andando da loro, creando uno sportello sociale fisso ed uno itinerante (az. 1.1 e 1.2). Ogni giorno dei professionisti sociali (educatori, assistenti sociali, psicologi, mediatori, formatori) accoglieranno gli utenti per aiutarli ad orientarsi nei servizi, o si sposteranno in zone specifiche individuate dalla mappatura del territorio, segnalate da cittadini o da altri utenti.

2. Fornire un servizio di accompagnamento e monitoraggio (az. 1.3), con un *case manager* individuale che faccia una valutazione iniziale della situazione personale e della rete sociale dell'utente, per attivare percorsi sanitari, legali, lavorativi, di inclusione scolastica, e di orientamento a servizi del territorio. 3. Attivare laboratori culturali, di inclusione sociale e lavorativa (az. 3). Insieme ad artisti, professionisti e volontari saranno realizzati dei laboratori che coinvolgeranno gli utenti in attività ricreative come danza, musica, teatro sociale e lavorative come: agricoltura, lavorazione di cuoio e tessuti. Tutti i laboratori prevedono appuntamenti e sedi itineranti, per favorire il coinvolgimento e la partecipazione di chi è più difficile raggiungere. Inoltre tutti i laboratori prevedono delle attività di esibizione (lab.ricreativi) e vendita (lab. lavorativi) per sostenere le iniziative future del progetto.

Attraverso "Reti di inclusione" si intende proporre una metodologia nuova, che possa essere sperimentata e diffusa come modello a partire dalle altre città Capoluogo e Province similari per grandezza e composizione sociale. Il progetto nasce dalla collaborazione di una realtà sociale, la cooperativa sociale Pari Passo, e una culturale, l'associazione Gli Enarmonici, enti già impegnati nei settori sociali e culturali di Vicenza e Padova.

## 1.5 FONDAZIONE CARIVERONA

Ente: Fondazione Cariverona

Oggetto: Bando Azioni di Comunità 2021 – Progetto “Rete di inclusione sociale territoriale”. Favorire il reinserimento sociale, abitativo e lavorativo delle persone senza dimora, in modo da permettere la loro uscita, in autonomia, dalle strutture di accoglienza. È questo lo scopo del progetto di rete di inclusione sociale territoriale di cui è capofila l'Associazione Diakonia Onlus Vicenza, gestore dei servizi di Caritas Diocesana Vicentina. L'iniziativa si articola in diverse azioni aventi lo scopo e la volontà di accompagnare i senza fissa dimora nel cammino di recupero della dignità umana e della propria autonomia, con un'azione di rete che promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà.

#### **AREA ACCOGLIENZE COMUNALI**

##### **1.6 ACCOGLIENZA TEMPORANEA PERSONE SINGOLE E NUCLEI FAMILIARI – servizio sociale residenziale**

Enti: Comune di Vicenza, Creazzo, Torri di Quartesolo.

Oggetto: accoglienza e monitoraggio persone singole e nuclei familiari in percorsi di sostegno educativo verso il reinserimento in autonomia nella comunità locale di appartenenza.

Convenzioni avviate nel giugno 2019.

Equipe di servizio: confronto settimanale con operatore di riferimento e Assistenti Sociali di riferimento.

Il servizio prevede la messa in uso di appartamenti privati, l'accoglienza e il supporto delle persone attraverso percorsi personalizzati in coordinamento con le AS di riferimento. Il monitoraggio delle persone accolte avviene tramite visita in appartamento o appuntamento in ufficio.

##### **1.7 N.A.V.E. - ANTITRATTA – servizio sociale residenziale**

Ente: Regione Veneto, in convenzione con “Comunità dei Giovani cooperativa sociale” ed “Equality cooperativa sociale”

Oggetto: servizio di “accoglienza punto di fuga” per persone vittime di tratta (sfruttamento sessuale e lavorativo).

Avvio del servizio nell'anno 2021.

#### **AREA SCUOLA E RINFORZO SCOLASTICO**

##### **1.8 SCUOLA DI ITALIANO PER STRANIERI – servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati**

Servizio avviato a Gennaio 2018 presso la Parrocchia di San Paolo, Via Carducci n.13.

Aprile 2018: accreditamento del servizio mediante convenzione Cils – Ateneo Internazionale, Università per Stranieri di Siena.

La Cooperativa Pari Passo ha in uso due stanze da dedicare all'insegnamento della lingua italiana a persone straniere con differenti livelli linguistici di conoscenza della lingua italiana. Vengono svolti inoltre gli esami per la certificazione del livello linguistico raggiunto. Sono presenti insegnanti qualificati ed è prevista la presenza di volontari per il servizio di babysitteraggio in caso di presenza di mamme.

#### **AREA: PROGETTI DI SOSTEGNO**

##### **1.9 FONDAZIONE CARIVERONA**

Ente: Fondazione Cassa di Risparmio di Verona Vicenza Belluno e Ancona.

Oggetto: Bando Prossimità 2019 – Progetto “ColtiviAmo la Vita: spazi per ri-valorizzare l'umano” attività diurne per persone in marginalità sociale. Ora rimodulato in attività di babysitteraggio in favore di madri in marginalità sociale.

Avvio del progetto marzo 2021 con una durata di 9 mesi.

##### **1.10 FONDAZIONE SAN PAOLO**

Ente: Fondazione Intesa Sanpaolo ONLUS

Oggetto: Progetto “Dalla casa alla vita” – Progetto di accoglienza e azioni di sostegno a famiglie e persone singole. Previsto un appartamento in uso e intervento educativo con personale qualificato, ora presso Via Benedetto Marcello 14/c Vicenza.

Avviato nel Febbraio 2020 con scadenza luglio 2021.

##### **1.11 ATTIVITA' DI VOLONTARIATO/TIROCINIO UNIVERSITARIO**

Pari Passo SCS si avvale di contributi di persone volontarie e di tirocini universitari nell'ambito delle proprie attività sociali.

L'elenco delle attività è suscettibile di modifiche integrative in quanto la progettazione rimane una parte fondante dell'attività cooperativa, al fine di rispondere in modo esaustivo e sollecito alle necessità del territorio. Per questo Pari Passo SCS è costantemente tesa al raggiungimento di nuove collaborazioni per intraprendere attività socialmente rilevanti.

**Collaboriamo, a titolo gratuito, con:** Centro Culturale San Paolo Onlus, Vicenza (Servizi Culturali, Formativi e di Supporto); Congregazione Suor Orsoline del Sacro Cuore di Maria, Vicenza (Formazione Linguistica, Interculturale, Pastorale, Culturale e Socio Educativa); Associazione Salute Solidale (Servizi Sanitari); Marconiana Soccorso Odv (Servizi Sanitari); Caracol Olol Jacson (Sostegno Borse-Spesa); Circolo Noi Laghetto (Servizi di Volontariato); Scout San Paolo (Servizi di Volontariato); Scout Laghetto (Servizi di Volontariato); Scout Araceli (Servizi di Volontariato); Scout Creazzo (Servizi di Volontariato); Esperienze Forti (Servizi di Volontariato); Fondazione Francesca Rava (Servizi Sanitari); Parrocchia Di S.Paolo; Parrocchia Araceli Nuova; Associazione Papa Giovanni Xxiii (Servizi Sociali).

## **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Comune di Vicenza	Progetti di accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari attività di servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della Provincia (circa 6 unità abitative)

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership Prefettura di Vicenza	Accoglienza di famiglie e giovani madri migranti e rifugiate – attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza (accoglienza Parrocchia Araceli Nuova ed altre 3 unità abitative situate nella provincia di Vicenza)

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

### Politiche e strategie

La cooperativa attua una politica e strategia condivisa e collaborativa coinvolgendo i soci, lavoratori, volontari e i diversi stakeholder.

La progettualità sociale mira a migliorare le condizioni di grave marginalità, presenti nel territorio vicentino, iniziative e attività cooperative e replicabili per le future partnership.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Pari Passo, in riferimento agli stakeholder interni (soci, lavoratori dipendenti e volontari) tende a coinvolgerli attivamente nelle diverse iniziative e nell'elaborazione di nuove progettualità. Per la cooperativa è fondamentale ricevere input esterni dalle persone che quotidianamente vivono la cooperativa.

La collaborazione tra le diverse figure professionali negli aspetti decisionali è un aspetto importante che si sviluppa in frequenti incontri di Equipe e in sede delle assemblee ordinarie dei soci.

Per quanto riguarda gli Stakeholder esterni (Pubblica Amministrazione, Enti finanziatori, Fornitori, Utenti, altri partner..) il coinvolgimento avviene sia nella fase di promozione delle attività sociali della cooperativa e sia per aspetti di future progettualità, dove il confronto risulta funzionale al raggiungimento degli obiettivi e all'aggiudicazione di nuovi bandi.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>Categoria</b> Soci	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Lavoratori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa , Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b> Partner	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Promozione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Istituti di credito	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Qualità dei servizi, Finanziaria	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Beneficiari servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa Pari Passo ha sviluppato nel corso dell'ultimo anno, una serie di servizi innovativi nel campo educativo. Uno di questo, ad esempio, è l'apertura di uno spazio diurno per minori e genitori, particolarmente colpiti dal punto di vista relazionale, dalla Pandemia. Altre attività innovative hanno messo al centro l'utente in esperienze di autonomia (spesa, orientamento ai servizi ecc.).

### Elenco attività di ricerca e progettualità innovative



<b>Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa</b> A Piccoli Passi	<b>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</b> educativa verso minori, parental coaching	<b>Tipologia attività svolta</b> Attività ludico ricreativa con stimolazione sensoriale, aiuto compiti, relazione madre-figlio.
<b>Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati</b> Attività in corso	<b>Reti o partner coinvolti</b> Comune di Vicenza, Prefettura di Vicenza, Fondazione Cariverona	

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La cooperativa Pari Passo, è una cooperativa di tipo A, nata per operare nel campo dell'assistenza sociale.

La forma scelta mette insieme diverse professionalità al fine del raggiungimento dello scopo mutualistico indicato in Statuto.

Le linee di indirizzo vengono decise e condivise puntualmente fra i Soci, nei vari momenti assembleari: Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Pari Passo è una realtà giovane e di piccole dimensioni, questo è il primo Bilancio sociale che viene redatto.

Dare “forma e senso” al percorso di accoglienza e accompagnamento di persone in marginalità sociale è sempre stata la mission della Cooperativa, con uno sguardo ed una azione mirati all'autonomia.

Pertanto l'obiettivo sociale della Cooperativa rimane quello di migliorare i processi e la gestione interna attraverso:

- una progettazione sociale mirata e concreta;
- la messa in atto di tutte quelle attività in grado di intervenire, trasformare e alleggerire le situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa presenti sul territorio vicentino;
- creare nuove reti e partnership con le realtà sociali e non del territorio;
- miglioramento negli aspetti operativi e di gestione dei processi interni nell'ottica di uno sviluppo delle professionalità e competenze interne.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Stakeholder engagement	Aumentare l'inclusione degli attuali e nuovi Stakeholder alle iniziative della Cooperativa Pari Passo, nonché alla condivisione di nuovi obiettivi e nuove iniziative da perseguire insieme.	verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Modalità di diffusione	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Ottimizzare i sistemi di diffusione e promozione della cooperativa Pari Passo, sfruttando maggiormente i canali social e migliorando il sito internet della cooperativa.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2021

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La cooperativa ha sviluppato un incremento significativo dal 2017 ad oggi, sia in termini di fatturato che di servizi.

La differenziazione è avvenuta tramite una specializzazione nel servizio di accoglienza familiare e mamma-bambino, allargando il perimetro di riferimento del Bando CAS Prefettura di Vicenza, ad interventi convenzionati con il Comune di Vicenza, il Comune di Creazzo ed il Comune di Torri di Quartesolo.

In contemporanea la cooperativa ha sviluppato diverse progettualità con enti terzi, Fondazione Cariverona ed Intesa Sanpaolo, volte al rafforzamento di tali servizi di accoglienza abitativa con supporto educativo e ritorno all'autonomia.

Il secondo aspetto che caratterizza la cooperativa è l'area della grave marginalità, concretizzata con la gestione delle unità di strada e del dormitorio notturno dal 2018 ad oggi per il Comune di Vicenza, in ATI con altre realtà. In tale ambito la cooperativa ha sviluppato in particolare percorsi di segretariato sociale, accompagnamenti ed avvii all'autonomia.

Sulla scorta di tale esperienza la cooperativa si è aggiudicata quindi il bando Fermenti con una progettualità di 18 mesi, selezionata fra circa 1000 progetti nazionali, con una doppia valutazione ed alla fine classificatasi 45esima.

La cooperativa sta partecipando attivamente alla candidatura per i diversi bandi pubblici e privati pubblicati nel corso del 2021 in modo da differenziare le attività sempre nella omogeneità (accoglienze famigliari e servizi per grave marginalità), incrementare i servizi ed eventualmente andare in compensazione di servizi in chiusura.

Per il prossimo futuro la cooperativa continuerà nello sviluppo di servizi in linea con la propria vocazione, puntando ad un ampliamento ed a una attivazione di tipo B con attività orientate anche alla produzione di beni/prodotti richiesti dal mercato e di facile produzione in modo da impiegare persone in svantaggio sociale inviate da enti pubblici o già in accoglienza.

La cooperativa ha svolto il primo passo per la propria crescita attraverso la strutturazione di una sede "importante" che potesse garantire uno spazio di lavoro sereno e strutturato. Ad oggi infatti la cooperativa ha cambiato n.3 sedi a causa dell'incremento del personale, la prima una stanza all'interno della prima accoglienza Araceli dove la cooperativa è nata, la seconda una stanza all'interno della Parrocchia di Araceli, la terza l'ufficio di Via Cappuccini 61 dove si trova attualmente. Dal 4 marzo 2021 la cooperativa si è trasferita, in un progetto approvato a febbraio 2021 con il Consiglio Pastorale Parrocchiale, per almeno 5 anni presso la Canonica di San Giuseppe Lavoratore c/o Mercato Nuovo (Vicenza), spazio molto ampio con uffici, area cucina, sala riunioni, parcheggio chiuso ed un ampio spazio verde recintato che verrà convertito ad orto sociale e attività estive.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Ampliare la base sociale

Rafforzare il capitale sociale

Differenziare i servizi di accoglienza ed educativi

Creare nuovi servizi di assistenza sociale verso persone in marginalità

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Miglioramento performance sociali e ambientali, Diverisificazione dei servizi offerti, Implementazione numero degli stakeholder e partner	L'obiettivo generale è accrescere e migliorare i servizi offerti alle persone in grave marginalità, aumentando le collaborazioni con partner esterni e la rete sociale	31-12-2022

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<p><b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b></p>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<p><b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b></p>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>

Il sottoscritto Vellere Carlo dottore commercialista ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di VICENZA - Autorizzazione n. 11895 del 19.07.2000 del Ministero delle Finanze - Dipartimento delle Entrate - Ufficio delle Entrate di Vicenza