# Bilancio sociale - PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

## Parte introduttiva

#### Introduzione

Il Bilancio sociale rappresenta un appuntamento annuale con cui valorizzare la dimensione sociale della cooperativa e far conoscere i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e gli obiettivi strategici per il futuro. Importante strumento di trasparenza e di aggiornamento, permette di riportare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni:

- Informazioni generali sulla cooperativa,
- Struttura, sistema di governo e amministrazione,
- Obiettivi e attività,
- Esame della situazione economica,
- Prospettive future.

#### La lettera del presidente

L'anno 2024 si è caratterizzato per una intensità nel settore dei servizi gestiti dalla Cooperativa. In particolar modo si è registrato:

- 1. In riferimento alle accoglienze temporanee in favore di nuclei familiari, ospitati su presa in carico dei Servizi Sociali territoriali, la Cooperativa ha mantenuto stabili le accoglienze avviate, consolidando il servizio.
- 2. In riferimento alle accoglienze in favore di persone richiedenti protezione internazionale, in convenzione con la Prefettura di Vicenza, la Cooperativa ha consolidato le accoglienze esistenti.
- 3. La cooperativa ha attivato una nuova convenzione con il Comune di Vicenza, in merito all'insegnamento della lingua italiana in favore di utenti segnalati dai Servizi Sociali.

La Cooperativa ha stabilizzato la propria sede operativa presso i locali della canonica della chiesa di San Giuseppe - Mercato Nuovo - Vicenza, ampliando i locali di utilizzo e trasferendo la Scuola di Italiano, prima ospitata presso i locali di Via Carducci a Vicenza. Questo ha permesso una maggiore efficienza organizzativa.

Dal punto di vista del personale dipendente, nel corso del 2024 è stato stabile il numero dei dipendenti. La Cooperativa si è mantenuta in equilibrio economico - finanziario attraverso un grande sforzo di gestione nell'ampliamento delle linee di credito e nell'attivazione di nuove accoglienze dell'anno precedente. È stata posta attenzione, in particolare, alla spesa energetica relativa alle utenze delle diverse accoglienze. Nel 2024 si è consolidato il rapporto di adesione iniziato nel 2021 con Legacoop. Nel 2024 la cooperativa ha puntato al consolidamento dei servizi già ampliati nel 2023 sia dando stabilità nella gestione del personale dipendente, sia incrementando i profili di qualità. Particolare importanza è stata data alla formazione del personale, in termini di corsi sulla sicurezza e incremento di professionalità, nonché alla cura del rapporto con gli enti pubblici territoriali con i quali i servizi sono convenzionati. L'evoluzione dei servizi nella prima metà 2024, si è proposta quindi nella continuità del 2023, mentre nel secondo semestre in modo altalenante a causa della drastica diminuzione degli invii da parte di Prefettura di Vicenza, in riferimento all'utenza di "minori stranieri non accompagnati", servizio nel quale la cooperativa mantiene n.2 Comunità e circa 12 operatori.

La cooperativa ha quindi avviato un iter di accreditamento di tali Comunità, all'interno del Piano di Zona per giungere ad una trasformazione in Comunità Educativa nel 2025, valorizzando così le strutture, il personale impiegato ed la dimensione dell'accoglienza. L'ultimo aspetto relativo all'individuazione di una sede più ampia, è stato quindi accantonato vista la potenziale instabilità organizzativa ed economico-finanziaria prevista per l'anno 2025 anche in termini di ricavi.

#### Nota metodologica

Il Bilancio sociale 2024 è stato redatto tramite la piattaforma IS COOP di Legacoopsociali per rispondere all'obbligo normativo di rendicontazione sociale imposto dalla riforma del Terzo Settore. Il documento, approvato congiuntamente al bilancio d'esercizio da parte dell'assemblea dei soci, è consultabile online sul nostro sito www.cooperativaparipasso.org e sulla pagina Facebook Pari Passo - Società Cooperativa Sociale, oltre che in formato cartaceo presso gli uffici amministrativi della cooperativa in Viale del Mercato Nuovo n.43 - Vicenza.

## **Identità**

## Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

PARI PASSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Partita IVA

04096290244

#### Codice Fiscale

04096290244

#### Settore/i Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2017

#### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

#### Associazione di rappresentanza (altro)

#### Gruppi

Iscrizione al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - Imprese Sociali dal 21/03/2022

#### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

#### Descrizione attività svolta

La cooperativa Pari Passo svolge le seguenti attività e servizi:

- accoglienza di famiglie e nuclei monoparentali migranti, di singoli e sfollati di guerra ucraini: attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza e Servizio SAI del Comune di Vicenza;
- accoglienza temporanea di minori stranieri non accompagnati 14-18 anni;
- accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari anche monoparentali: servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza/Tutela Minori e altri comuni della Provincia;
- scuola di italiano per stranieri: servizio afferente ai progetti di accoglienza ed erogato anche a privati;
- attività ricreativa ed educativa per i bambini delle accoglienze;
- attività a sostegno di percorsi abitativi di sgancio;
- attività di volontariato o tirocinio universitario: in convenzione con Unipd, Ca Foscari, UniVr, UniBo, Scout della diocesi, Liceo Quadri di Vicenza e realtà del territorio.

#### Principale attività svolta

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

#### Servizi residenziali

- Minori Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)
- Adulti in difficoltà Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa
- Adulti in difficoltà Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza

#### Istruzione e servizi scolastici

- Istruzione per gli adulti

#### Altri Servizi

- Trasporto sociale
- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)

#### Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa Pari Passo opera principalmente nel territorio vicentino, in particolare nel comune di Vicenza e nei comuni limitrofi di Creazzo, Sovizzo, Monticello Conte Otto, S. Pietro Mussolino e Chiampo.

La precarietà del lavoro, la complessità del vivere contemporaneo, la situazione mondiale creatrice di continui e perduranti spostamenti di persone verso l'Europa, difficoltà personali e crisi relazionali, provocano un costante aumento di famiglie e singoli colpiti da povertà. Si tratta di famiglie a cui viene a mancare la fonte principale di reddito, persone e famiglie monoparentali con esigenze di cura di figli piccoli e che affrontano con difficoltà e pochi strumenti la ricerca lavorativa, famiglie che hanno affrontato l'iter di richiesta d'asilo e una volta ottenuto il permesso di soggiorno non hanno alcun sostegno sul territorio, persone disoccupate o che, a seguito di divorzio, si trovano in uno stato di precarietà, persone di altra nazionalità che seppur regolari non riescono o non hanno la possibilità di integrarsi, minori stranieri non accompagnati arrivati da soli nel nostro paese: una multiforme condizione di vulnerabilità, intesa come senso di insicurezza ed instabilità, in cui la dimensione economica non è sempre la discriminante essenziale. La povertà culturale, unita a quella economica, infatti è spesso uno dei fattori cruciali da considerare per aiutare le persone a smarcarsi definitivamente dalla marginalità. Le collaborazioni instaurate in questi anni per agire nel contesto socio-economico attuale ha aperto diverse collaborazioni con:

- Istituzioni pubbliche quali: Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza e dei comuni della provincia,
- AULSS 8, Regione Veneto;
- Fondazioni private quali: Fondazione Cariverona, Chiesa Evangelica Valdese, Intesa Sanpaolo-Fondo di Beneficenza;
- Altre realtà e laiche o religiose (la Diocesi di Vicenza).

#### Regioni

Veneto

#### **Province**

Vicenza

## Sede legale

Indirizzo CAP Via dei Cappuccini 61 36100

Regione Provincia Comune Vicenza Vicenza

Telefono FAX Email Sito web

04441325917 info@paripasso.org www.cooperativaparipasso.org

## Sedi operative

Indirizzo CAP Viale Mercato Nuovo, 43 36100

Regione Veneto Provincia Comune Vicenza Vicenza

**Telefono Email** Sito web **FAX** 

0444-1325917 info@paripasso.org www.cooperativaparipasso.org

CAP Indirizzo Via Villa Rossi 3, Vigardolo 36010

Regione Veneto Provincia Comune

Vicenza Monticello Conte Otto

**Email** Telefono FAX Sito web

CAP Indirizzo via Ronga 5 36070

Comune Regione Provincia

Veneto Vicenza San Pietro Mussolino

Telefono FAX **Email** Sito web

## Storia dell'organizzazione

#### Breve storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale Pari Passo nasce nell'estate 2017 da un gruppo di giovani operatori sociali provenienti da esperienze di volontariato comuni. Dare "forma e senso" al percorso di accoglienza in favore di persone in stato di marginalità sociale, con un accompagnamento significativo verso l'autonomia, è la mission che ci ha spinti a creare una realtà cooperativa in grado di intervenire in situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa. Il 20 novembre 2017 Pari Passo apre, in convenzione con la Prefettura di Vicenza, la prima accoglienza mamma-bambino migranti in un appartamento della Parrocchia di Araceli Nuova, dove vengono ospitati tre nuclei monoparentali. A marzo 2018 avviene l'apertura di una seconda accoglienza mamma-bambino a Sarego, dove trovano ospitalità altri due nuclei monoparentali grazie ad un appartamento messo a disposizione da un ente diocesano. Nel settore della formazione linguistica e mediazione culturale cooperativa Pari Passo costituisce un unicum a Vicenza. A gennaio 2018 infatti, nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di San Paolo, viene creata una scuola di italiano per stranieri. I corsi offerti, tramite insegnanti con formazione universitaria e abilitazione L2, permettono di accedere all'esame per conseguire l'attestazione CILS, in convezione con l'università per gli Stranieri di Siena. Tra aprile 2018 e dicembre 2021 è stato avviato il progetto Margini di Vita del Comune di Vicenza, dedicato alle persone senza dimora presenti nella città.

Ad oggi Pari Passo svolge le seguenti attività e servizi:

- accoglienza di famiglie, anche monoparentali, miranti e rifugiate e singoli, sfollati emergenza Ucraina: attività sociale;
- residenziale per conto di Prefettura di Vicenza e SAI (Ex Siproimi/Sprar) Comune di Vicenza;
- accoglienza di minori stranieri non accompagnati 14-18 anni mediante n.2 comunità per minori;
- accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari: servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della provincia;
- scuola di italiano per stranieri: servizio rivolto sia ai beneficiari dei progetti di accoglienza, sia ai privati;
- attività di volontariato o tirocinio universitario: in convenzione con Unipd, Ca' Foscari, UniVr, UniBo, Scout della diocesi, Liceo Quadri di Vicenza.

## Mission, vision e valori

#### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Pari Passo è una cooperativa sociale di tipo A che nasce con il desiderio di dare "forma e senso" al percorso di accoglienza verso persone in forte marginalità sociale, abitativa e lavorativa. L'accompagnamento verso l'autonomia personale si realizza tramite un'accoglienza diffusa, in casa o in piccole strutture, e attività informative di orientamento e accesso ai servizi. Nata nel 2017 per operare nel mondo della grave marginalità sociale vicentina, Pari Passo persegue uno stile aperto, solidale e consapevole che coinvolge soci, operatori e volontari nell'erogazione dei servizi essenziali e complementari. Questo contesto sensibilizza rispetto a temi importanti quali l'accoglienza di persone in marginalità, la formazione e il lavoro quali mezzi per l'autonomia, la consapevolezza del fatto che sia possibile fare il "bene fatto bene", nella cura e nel rispetto della singola individualità.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Vision e mission sono state plasmate e condivise nel tempo con soci, dipendenti e volontari della cooperativa. Il continuo confronto, attraverso assemblee, incontri informali e nuove progettualità, è stato fondamentale nel perseguimento degli obiettivi e delle attività a sostegno delle persone in forte marginalità e, di conseguenza, per la crescita della cooperativa. L'andamento della attività è stato promosso e condiviso anche attraverso i canali social e il sito internet della cooperativa.

## **Governance**

#### Sistema di governo

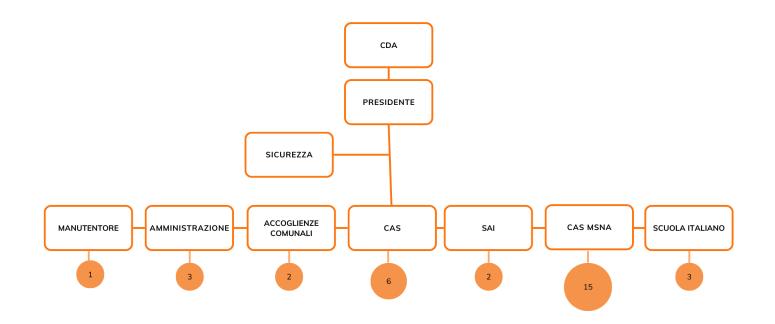
La cooperativa Pari Passo è gestita da un Consiglio di Amministrazione che ha il compito di coordinare la cooperativa secondo le finalità di tipo sociale espresse nello statuto. Gli attuali componenti del Consiglio sono:

- Zordan Francesco (Presidente e socio)
- Boaria Federico (Vice-Presidente e socio)
- Lain Elena (Consigliera e socia).
  - Ai quali si aggiungo i seguenti Soci lavoratori e Socie lavoratrici:
- Scapin Paola
- Pastore Maria Paola
- Zamunaro Andrea
- Simeoni Silvia
- Palermo Rebecca
- Dal Molin Paola
- Zamora Amat Adria'.

e Dal Toso Stefania, in qualità di Socia Volontaria.

La Cooperativa si compone di un ufficio amministrativo, un ufficio accoglienze comunali, un ufficio accoglienze CAS, un ufficio accoglienze SAI, un ufficio di Presidenza, due comunità per minori stranieri non accompagnati con relativi servizi operativi interni, una Scuola di Italiano per stranieri accreditata CILS.

#### Organigramma



#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa è regolata da un Consiglio di Amministrazione composto da: Francesco Zordan - Presidente e legale rappresentante della Cooperativa;

- Federico Boaria Vice Presidente:
- Lain Elena Socia Lavoratrice e Consigliera.

Il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione hanno potere di rappresentanza della cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Il CDA, secondo lo Statuto della Cooperativa, si incontra periodicamente in proprie convocazioni e nelle assemblee ordinarie dei Soci per discutere sul generale andamento, sulla gestione e prevedibile evoluzione della cooperativa, nonché sulle operazioni di maggior rilievo in termini di nuove progettualità e adempimenti.

#### Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
FRANCESCO ZORDAN	PRESIDENTE	26/08/2017	30/04/2026
FEDERICO BOARIA	VICE PRESIDENTE	26/08/2017	30/04/2026
ELENA LAIN	CONSIGLIERA	26/04/2023	30/04/2026

## Focus su presidente e membri del CDA

#### Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: FRANCESCO ZORDAN

**Durata Mandato (Anni): 3** 

Numero mandati: 3

#### Consiglio di amministrazione

#### Mandati

#### N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

#### Genere

**Maschi:** 2 | 66.67% **Femmine:** 1 | 33.33%

#### Età

Fino a 40 anni: 2 | 66.67% Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

#### Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

## **Partecipazione**

#### Vita associativa

La cooperativa Pari Passo prevede numerosi momenti di incontro e confronto sull'andamento delle attività e sulle nuove progettualità, contribuendo al funzionamento democratico e sostenibile dell'organizzazione. In occasione delle assemblee ordinarie e dei momenti informali di condivisione, i soci della cooperativa divengono parte attiva e proattiva nella definizione e nel perseguimento degli obiettivi.

#### Numero assemblee

4

#### Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
27/05/2024	9	7	1	88.88888888889
26/09/2024	10	7	2	90
30/10/2024	10	6	2	80
12/12/2024	11	10	0	90.9090909091

## Mappa degli Stakeholder

#### Mappe degli Stakeholder

Soci, dipendenti e collaboratori sono coinvolti attivamente nella vita della cooperativa e nelle iniziative e progettualità e costituiscono gli stakeholder interni. Per quanto riguarda gli Stakeholder esterni, vengono distinti tra:

- Pubblica Amministrazione: Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza;
- Privati: che sostengono con Erogazioni liberali le iniziative della cooperativa;
- Enti finanziatori: Fondazione Cariverona, Fondazione Intesa Sanpaolo, Chiesa Valdese e altri Enti che sostengono le nostre iniziative con contributi economici e nuovi Bandi;
- Finanziatori: Pari Passo ha inizialmente aperto un conto corrente bancario presso Banca Etica; dal 2021 è stato aperto un secondo conto corrente presso Banca Intesa Sanpaolo;
- Utenti: gli ospiti accolti nelle strutture residenziali e accompagnati dagli operatori Pari Passo;
- Altre associazioni e realtà, private, laiche e religiose, del territorio con cui Pari Passo ha instaurato collaborazioni e progettualità.

#### Immagine mappa degli Stakeholder

#### Stakeholder interni

Membri del CDA Soci Lavoratori Volontari Collaboratori

#### Stakeholder esterni:Utenti

Utenti e ospiti accolti

#### Stakeholder esterni: Finanziatori

Finanziatori Privati: Donatori

Enti Finanziatori: Comune di Vicenza, Prefettura di Vicenza, Fondazione Cariverona, Fondazione Intesa Sanpaolo, Regione Veneto



#### Stakeholder esterni: Altre Collaborazioni, anche a titolo gratuito

Servizi culturali e formativi: Centro Culturale San Paolo Onlus, Congregazione Suor Orsoline Del Sacro Cuore Di Maria Servizi sanitari: Associazione Salute Solidale, Marconiana Soccorso Odv, Caracol Olol Jacson, Fondazione Francesca Rava Servizi di volontariato: Circolo Noi Laghetto, Scout San Paolo, Laghetto, Araceli, Creazzo, Esperienze Forti Servizi sociali: Parrocchia Di S. Paolo, Parrocchia Araceli Nuova, Associazione Papa Giovanni XXIII

#### Stakeholder esterni: Fornitori

Studio Centro Sicurezza Ambiente (RSPP)
Unipol sai Assicurazioni - Belluscio
Università di Siena (certificazione italiano)
Europa service (Servizi di Pulizia)
Fastweb (telefonia)
Viacqua e AGSM AIM Energia SpA (utenze)
Orion Computer (sistemi informatici)
Carburanti Val Leogra Srl (carburanti)
I.C.V. (cancelleria)
Nuova Veneta Ufficio Srl (stampanti)

## Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Possono diventare soci della cooperativa Pari Passo i lavoratori assunti a tempo indeterminato; i lavoratori autonomi che hanno un rapporto libero professionale con la Cooperativa. L'aspirante socio compila una richiesta di ammissione che viene sottoposta al Consiglio di Amministrazione; ottenuta l'approvazione, deve poi versare la quota sociale. Il riconoscimento a socio permette:

- il coinvolgimento nei momenti di dialogo e progettazione rispetto ai servizi;
- la condivisione della mission cooperativa;
- la proposta di partecipazione come "uditore" alle assemblee annuali ed ai consigli di amministrazione;
- la possibilità di partecipare agli eventuali ristorni.

Il vantaggio nell'adesione in qualità di socio si sostanzia nel poter esprimere dal punto di vista decisionale, il proprio pensiero relativamente alle necessità contingenti, ai servizi attuali e alle progettualità future, rafforzando il senso di appartenenza e identificazione all'organizzazione.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 10 Soci volontari: 1

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 10

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	36.36%
Femmine	7	63.64%
Totale	11	
Età		
fino a 40 anni	9	81.82%
Dai 41 ai 60 anni	2	18.18%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	11	
Nazionalità		
Italiana	10	90.91%
Europea non Italiana	1	9.09%
Extraeuropea	0	0%
Totale	11	
Studi		
Laurea	9	81.82%
Scuola media superiore	2	18.18%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	11	

#### Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	8	72.73%
Anzianità fino a 10 anni	3	27.27%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

#### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali. Sono presenti:

- Un'equipe settimanale per il personale impiegato nelle accoglienze;
- Un'equipe mensile di supervisione con psicologo/assistente sociale senior, rivolta a tutte le persone impiegate nei servizi di accoglienza della cooperativa;
- Medico del lavoro ed Rspp esterno.
  - Tutti gli operatori con una mansione educativa hanno a disposizione:
- telefono di servizio;
- auto aziendale.
  - Si ammettono adeguamenti orari e flessibilità per esigenze di studio (studenti lavoratori) e di genitorialità.

#### Welfare aziendale

Si propongono momenti formativi per gli operatori impegnati nell'accoglienza: corsi di formazione, seminari e workshop per favorire la crescita professionale e l'aggiornamento delle competenze. Si tutela il benessere psicofisico del lavoratore, nello svolgimento della propria mansione, attraverso l'attività di supervisione con uno psicologo/assistente sociale senior per far emergere eventuali criticità e favorirne il superamento.

#### Numero occupati

27

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	33.33%
Femmine	6	66.67%
Totale	9	
Età		
fino a 40 anni	7	77.78%
Dai 41 ai 60 anni	2	22.22%
Totale	9	
Nazionalità		
Italiana	8	88.89%
Europea non Italiana	1	11.11%
Extraeuropea	0	0%
Totale	9	
Studi		
Laurea	7	77.78%
Scuola media superiore	2	22.22%
Nessun titolo	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Totale	9	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	16.67%
Femmine	15	83.33%
Totale	18	
Età		
fino a 40 anni	16	88.89%
Dai 41 ai 60 anni	2	11.11%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	18	
Nazionalità		
Italiana	15	83.33%
Europea non Italiana	1	5.56%
Extraeuropea	2	11.11%
Totale	18	
Studi		
Laurea	12	66.67%
Scuola media superiore	5	27.78%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	1	5.56%
Totale	18	

#### Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	7	35%
Volontari NON svantaggiati femmine	10	50%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	1	5%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	2	10%

#### Attività svolte dai volontari

Pari Passo si avvale del contributo di volontari e tirocinanti universitari nello svolgimento delle proprie attività sociali al fine di rispondere in modo esaustivo e sollecito alle necessità del territorio.

Le attività svolte dai volontari hanno natura diversa a seconda della proposta di volontariato intrapresa e della propensione e della personalità manifestate: cura del verde, manutenzione di spazi comuni, attività ricreative, doposcuola e aiuto-compiti, attività di sensibilizzazione.

L'elenco delle attività è suscettibile di modifiche integrative in quanto l'apertura a nuove collaborazioni rimane una parte fondante della cooperativa. Per tutti tutti volontari sussiste un'adeguata copertura assicurativa.

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

#### Tipologia di contratti di lavoro applicati

Si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno		31.43%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time		28.57%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	5.71%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	4	11.43%
Collaboratori continuativi	7	20%
Lavoratori autonomi	1	2.86%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	35	

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

#### Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.316,00€ Retribuzione annua lorda massima: 24.495,00€

**Totale:** 42.811,00€ **Rapporto:** 1.34

#### Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Francesco Zordan	Compensi	0,00€
Boaria Federico	Compensi	0,00€
Lain Elena	Compensi	0,00€

#### Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Francesco Zordan	Retribuzione	24.859,00€

#### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

## **Turnover**

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 7

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 6

Organico medio al 31/12 (C): 26

## Malattie ed infortuni

#### Dettaglio malattia ed infortuni

Nel coso del 2024 non si sono registrati infortuni o malattie professionali.

#### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale e la cooperazione interna si sono mantenute ad un buon livello, anche grazie a momenti di aggregazione e convivialità.

## **Formazione**

#### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione che viene erogata al personale dipendente si caratterizza in:

- formazione obbligatoria, dove rientra l'adeguamento formativo in ambito di sicurezza;
- formazione individuale quale accrescimento delle competenze personali e professionali;
- supervisione dei servizi con formatore.
  - I fabbisogni formativi vengono condivisi e pianificati con periodicità e in base all'offerta formativa ed eventualmente in base alle segnalazioni degli operatori.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Corso Formazione Generale	Salute e sicurezza	20.00	5.00	La formazione generale sulla sicurezza sul lavoro si pone l'obiettivo di formare i lavoratori in merito ai concetti generali di prevenzione e sicurezza sul lavoro, indipendentemente dalla funzione svolta.
Formazione Specifica Lavoratori e Aggiornamento	Salute e sicurezza	80.00	10.00	Il corso vuole fornire ai lavoratori la formazione inerente la sicurezza sul luogo di lavoro ed una maggiore percezione dei rischi in cui potrebbero incorrere durante lo svolgimento della propria attività lavorativa specifica.
Corso Primo Soccorso	Salute e sicurezza	196.00	17.00	Il corso primo soccorso aziendale ha lo scopo di fornire al lavoratore designato le conoscenze necessarie per la gestione di un'emergenza in azienda di carattere sanitario.
Corso Antincendio	Salute e sicurezza	104.00	13.00	Il Corso Antincendio insegna a gestire le emergenze in azienda, attivare le corrette procedure di evacuazione, saper intervenire in caso di principio di incendio con gli estintori e a conoscere i sistemi di spegnimento.
Corso etnoclinica	Educativo	300.00	25.00	Il corso fornisce le basi per la mediazione etnoclinica, un approccio che cerca di facilitare la comunicazione tra persone di culture diverse, considerando il contesto culturale e le diverse prospettive dei pazienti.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	Salute e sicurezza	32.00	1.00	Formazione dedicata alla figura designata per rappresentare i loro interessi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
Supervisione per gli operatori dei servizi di accoglienza	Educativo	45.00	14.00	Il percorso di supervisione consente gli operatori di compiere un'analisi delle situazioni in carico e di consolidare le competenze professionali, inoltre rende possibile costruire e condividere buone prassi necessarie alla valutazione dell'agire professionale in relazione alle attività di specifica competenza dei servizi.

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 777.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 35

## Qualità dei servizi

#### Descrizione attività e qualità dei servizi

#### Area accoglienza:

La scelta maturata negli anni è stata quella di accogliere chi si trova più in difficoltà nel mondo migratorio, intervenendo in situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa. L'accoglienza avviene in piccoli alloggi distribuiti sul territorio provinciale, riconoscendo nell'accoglienza diffusa il modello più adeguato a garantire inserimento e integrazione delle persone accolte. Sono presenti altresì n.2 comunità per minori stranieri non accompagnati dai 14 ai 18 anni.

La cooperativa offre ai propri ospiti il necessario per la vita quotidiana, valorizzando l'apporto di diverse professionalità interne ed esterne alla cooperativa:

- supporto e accompagnamento per la presa in carico da parte dei servizi socio-sanitari,
- mediazione linguistica e culturale
- orientamento legale e insegnamento della lingua italiana
- inserimento alla scuola dell'obbligo
- attività ludiche e di babysitter
- tirocini di inserimento lavorativo,
- orientamenti ai servizi del territorio (autobus, medico di base, attività ludico-motoria).
   Per i nuclei famigliari, e in particolare monogenitoriali con figli piccoli, si segnala un ulteriore supporto tramite:
- · accompagnamenti medici,
- abbigliamento e accessori per l'infanzia,
- educazione e supporto alla genitorialità.

Il target è stato ampliato nel tempo, comprendendo l'accoglienza famigliare, di singoli e di minori stranieri non accompagnati. L'invio avviene su presa in carico di Prefettura di Vicenza, Servizi Sociali del Comune di Vicenza e dei comuni della provincia, ULSS8.

#### Scuola Italiano per stranieri:

La scuola d'italiano nasce nel contesto dell'accoglienza e dell'integrazione dei richiedenti asilo, ospitati dalla nostra cooperativa. Attivata nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di San Paolo, la scuola organizza corsi per tutti i livelli, dall?ALFA (analfabeti totali) al C2 tramite insegnanti con formazione universitaria e abilitazione L2. Gli insegnanti alternano tecniche di insegnamento classiche a metodi didattici non formali come attività laboratoriali, ludiche e scambi linguistici.

Convenzionata con l'Università per gli Stranieri di Siena, la scuola d'italiano è abilitata ad ospitare l'esame di certificazione linguistica per conseguire il relativo attestato (CILS).

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Pari Passo agisce sul territorio vicentino, con l'obiettivo di dare forma e senso all'accompagnamento di persone in grave marginalità (anche di minore età), sostenendole nel percorso di raggiungimento dell'autonomia personale. La stretta collaborazione e l'interdipendenza positiva instaurata tra Pari Passo, gli enti pubblici e le realtà sociali del territorio garantiscono quelle misure di sostegno all'inclusione nei confronti delle persone e delle famiglie più fragili e vulnerabili.

#### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Altri Servizi	160	Accoglienza Migranti, Assistenza Sociale, Social Housing: Attività di assistenza sociale all'interno della grave marginalità presente nel territorio comunale di Vicenza e dei comuni limitrofi. In particolare attività di accoglienza residenziale per persone migranti, senza dimora, in stato di disagio, minori non accompagnati, famiglie, mamma/bambino su invio di Prefettura, Servizi Sociali, Tutela Minore.

## Percorsi di inserimento lavorativo

## Impatti dell'attività

#### Andamento occupati nei 3 anni

#### Rapporto con la collettività

Pari Passo opera attraverso una governance condivisa nella quale far rientrare soggetti fra loro diversi ma tutti funzionali alla riuscita del progetto stesso. Il dialogo fra realtà istituzionali, religiose e private è infatti l'unico modo per riuscire ad integrare un progetto di solidarietà all'interno della comunità locale ospitante, avendo da questo scambio un reciproco arricchimento.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Collaboriamo attivamente con il Comune di Vicenza ed i comuni della provincia di Vicenza, la Prefettura di Vicenza, ULSS 8 per i servizi di accoglienza e accompagnamento delle persone in grave marginalità. L'obiettivo è potenziare il sistema di accoglienza, per aumentare la capacità di autonomia delle persone in grave marginalità.

#### Impatti ambientali

La cooperativa Pari Passo utilizza, presso le proprie strutture residenziali, materiale di riuso in buono stato, acquistato nel mercato dell'usato o ricevuto come donazione dai privati. Gli operatori svolgono una continua attività di informazione e sensibilizzazione sulla corretta gestione dei rifiuti domestici: attività educative di rispetto dell'ambiente, corretta implementazione della raccolta differenziata, partecipazione a giornate ecologiche.

Nel corso del 2023 l'area verde adiacente alla nostra sede operativa di Vicenza ha ospitato il progetto di orto urbano, gestito da persone migranti ospitate nelle nostre strutture, dando vita a un percorso virtuoso di resilienza, socialità e sostenibilità. Attualmente l'orto è gestito da alcuni dipendenti, che si dedicano volontariamente alla sua coltivazione e mantenimento.

## Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Le informazioni specifiche sull'andamento economico-finanziario sono contenute nel Bilancio di esercizio depositato presso la Camera di Commercio. Nel corso dell'anno 2024 sono stati rafforzati i servizi ed i progetti esistenti per l'area accoglienza ed integrazione, determinando un aumento del fatturato, derivante in particolare dai bandi con la Prefettura di Vicenza. Il conseguente aumento dei costi di gestione è stato soprattutto relativo a:

- il costo del personale dipendente e delle collaborazioni coordinate e continuative;
- le spese per le strutture in uso relative a manutenzioni, riparazioni e mantenimento degli immobili, ammortamenti, spese di locazione, pulizia e vigilanza.
- spese alimentari, d'igiene, per farmaci e pocket money a sostegno dei beneficiari.
   Il bilancio si chiude con un utile lordo pari a €78.875, che segnala l'effettiva stabilizzazione e consolidamento delle attività socioassistenziali nel territorio di riferimento. L'utile d'esercizio, prima di un'eventuale delibera di erogazione dei ristorni ai soci, è di €55.229.

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.498.655,00€

Attivo patrimoniale: 803.958,00€

Patrimonio proprio: 293.994,00€

Utile di esericizio: 55.229,00€

#### Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.538.633,00€
Anno di rendicontazione -1: 1.301.007,00€
Anno di rendicontazione -2: 706.634,00€

## Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.296.209,00€	86.49%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	195.353,00€	13.03%
Ricavi da persone fisiche	7.093,00€	0.47%
Donazioni (compreso 5 per mille)	50,00€	0%
Totale	1.498.705,00€	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
<ol> <li>formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;</li> </ol>	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	1.498.655,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

#### Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Altri Servizi		
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc)		1.498.655,00€

#### Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Vicenza	1498655.00	100%

#### Obiettivi economici prefissati

La cooperativa Pari Passo prosegue nello sviluppo delle iniziative ed interventi avviati, con uno sguardo alle nuove progettualità e al potenziamento dei servizi dedicati alle persone in forte marginalità e in situazioni di difficoltà economico e sociale. Per quanto riguarda i servizi si segnala:

- Proseguimento del Servizio SAI per rifugiati gestito dal Comune di Vicenza, infatti il bando è stato rinnovato per il triennio 2024-2026;
- Crescita delle accoglienze in favore di persone/nuclei famigliari/minori stranieri non accompagnati per conto di Prefettura di Vicenza;
- Crescita e consolidamento delle accoglienze comunali, il servizio di accoglienza temporanea nuclei per conto dei Servizi Sociali del Comune di Vicenza e dei comuni limitrofi;
- Partecipazione attiva alla candidatura per i diversi bandi pubblici e privati che verranno pubblicati nel corso del 2025 in modo da differenziare le attività (accoglienze famigliari e servizi per grave marginalità),
- incrementare i servizi ed eventualmente andare in compensazione di servizi in chiusura.
   Sulla base di questo contesto gli obiettivi per l'anno 2025 sono di consolidamento dei servizi esistenti con una particolare attenzione all'efficienza nell'erogazione. E' previsto infatti un contenimento dei costi relativi agli affitti tramite la ricerca di canoni di locazione più favorevoli o la stipulazione di comodati.

## **RSI**

## Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa Sociale Pari Passo nasce con l'obiettivo di migliorare i percorsi di accoglienza e accompagnamento, effettuando interventi mirati ed efficaci per le persone in grave marginalità sociale. Interventi specifici che permettano il raggiungimento di un'autonomia della persona, con particolare riguardo all'accoglienza di donne, mamma-bambino, singoli, nuclei famigliari in situazione di difficoltà, minori stranieri non accompagnati 14-18 anni. La progettazione sociale attuata è in grado di intervenire, trasformare e alleggerire le situazioni di marginalità sociale, abitativa e lavorativa presenti sul territorio vicentino. Di seguito una descrizione qualitativa dei servizi della cooperativa, dal 2017 ad oggi che forniscono una continuità dei servizi nei prossimi anni.

#### AREA MIĞŘAZIONI

CAS - ACCOGLIENZA PERSONE MIGRANTI RICHIEDENTI ASILO e MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI – attività sociale residenziale

Ente: Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Vicenza.

Oggetto: Accoglienza nuclei famigliari, anche monoparentali, singoli, minori stranieri non accompagnati 14-18 anni.

In questo ambito le attività svolte dagli operatori consistono in:

- Insegnamento della lingua italiana
- Mediazione culturale e linguistica
- Inserimento scolastico
- -Affiancamento educativo nella corretta gestione domestica (igiene e pulizie, utilizzo prodotti per la casa, uso elettrodomestici, raccolta differenziata, riduzione degli sprechi etc.)
- Supporto alle attività di spesa alimentare
- Supporto alla ricerca lavorativa, stesura CV e ricerca possibilità di formazione
- Accompagnamenti medici, monitoraggio situazione sanitaria, predisposizione controlli medici necessari
- Supporto espletamento pratiche legali
- Supporto psicologico ed educativo
- -Organizzazione attività di integrazione di vario genere (con volontari e associazioni del territorio).

#### SAI (ex SPRAR/SIPROIMI) – servizio sociale residenziale

Ente: Comune di Vicenza.

Oggetto: Bando avviato dal 2019 e scad. 2026; accompagnamento all'integrazione di persone titolari di protezione internazionale o sussidiaria o altri beneficiari aventi diritto in base alla normativa vigente.

Servizio in RTI con Coop. Il Sestante (Padova), COSEP (Padova), Orizzonti Soc. coop (Padova), GEA (Padova). Ente Capofila Coop Il Sestante.

La cooperativa nell'ambito di questo progetto ha in uso alcune stanze, presso il Centro parrocchiale di San Paolo, adibite ad ufficio e colloqui, con stampante e postazioni pc. Inoltre ha la gestione con n.7 appartamenti dedicati all'accoglienza di persone beneficiarie. Alcuni operatori di Pari Passo SCS sono impegnati in alcune attività specifiche: amministrazione, accompagnamenti, formazione linguistica, assistenza sociale e orientamento alla casa.

#### AREA ACCOGLIENZE COMUNALI

ACCOGLIENZA TEMPORANEA PERSONE SINGOLE E NUCLEI FAMILIARI – servizio sociale residenziale

Enti: Comune di Vicenza - Servizi Sociali.

Oggetto: accoglienza e monitoraggio persone singole e nuclei familiari in percorsi di sostegno educativo verso il reinserimento in autonomia nella comunità locale di appartenenza.

Convenzioni avviate nel giugno 2019 che si rinnovano periodicamente.

Equipe di servizio: confronto mensile con operatore di riferimento e Assistenti Sociali di riferimento.

Il servizio prevede la messa in uso di appartamenti privati, l'accoglienza e il supporto delle persone attraverso percorsi personalizzati in coordinamento con le AS di riferimento. Il monitoraggio delle persone accolte avviene tramite visita in appartamento o appuntamento in ufficio.

#### AREA SCUOLA E RINFORZO SCOLASTICO

SCUOLA DI ITALIANO PER STRANIERI – servizio afferente ai progetti di accoglienza, erogato su richiesta anche a privati. Lo staff è composto da insegnati madrelingua qualificati. In caso di necessità, può essere attivato un servizio di babysitteraggio a supporto delle madri frequentanti.

- Servizio avviato da Gennaio 2018 ad Agosto 2024 presso la Parrocchia di San Paolo, Via Carducci n 13
- Da Settembre 2024 la scuola è stata trasferita presso la Parrocchia di San Giuseppe.
   Oltre all'insegnamento della lingua italiana a persone straniere, con differenti livelli linguistici, si offrono esami di certificazione del livello raggiunto. Dall'aprile 2018 è stato infatti ottenuto l'accreditamento come sede di esame CILS mediante una convenzione con l'Università per Stranieri di Siena

#### **AREA: PROGETTI DI SOSTEGNO**

#### ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO/TIROCINIO UNIVERSITARIO

Pari Passo SCS si avvale di contributi di persone volontarie e di tirocini universitari nell'ambito delle proprie attività sociali. L'elenco delle attività è suscettibile di modifiche integrative in quanto la progettazione rimane una parte fondante dell'attività cooperativa, al fine di rispondere in modo esaustivo e sollecito alle necessità del territorio. Per questo Pari Passo SCS è costantemente tesa al raggiungimento di nuove collaborazioni per intraprendere attività socialmente rilevanti. Collaboriamo, a titolo gratuito, con:

-Centro Culturale San Paolo Onlus, Vicenza (Servizi Culturali, Formativi e di Supporto); Congregazione Suor Orsoline del Sacro Cuore di Maria, Vicenza (Formazione Linguistica, Interculturale, Pastorale, Culturale e Socio Educativa); Associazione Salute Solidale (Servizi Sanitari); Marconiana Soccorso Odv (Servizi Sanitari); Caracol Olol Jacson (Sostegno Borse-Spesa e Servizi sanitari); Circolo Noi Laghetto (Servizi di Volontariato); Scout San Paolo (Servizi di Volontariato); Scout Laghetto (Servizi di Volontariato); Scout Araceli (Servizi di Volontariato); Scout Creazzo (Servizi di Volontariato); Esperienze Forti (Servizi di Volontariato); Parrocchia Di S.Paolo; Parrocchia Araceli Nuova; Associazione Papa Giovanni Xxiii (Servizi Sociali), Suore maestre di Santa Dorotea, figlie dei Sacri Cuori, Vicenza (Servizi Sociali); Parrocchie della Diocesi di Vicenza e gruppi Scout della Città (Servizi Sociali e di Volontariato).

#### Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Comune di Vicenza	Progetti di accoglienza temporanea di persone singole e nuclei famigliari attività di servizio sociale residenziale per conto di Comune di Vicenza e comuni della provincia (circa 5 unità abitative).
Pubblica amministrazione	Prefettura di Vicenza	Accoglienza di famiglie e giovani madri migranti e rifugiate – attività sociale residenziale per conto di Prefettura di Vicenza

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

#### Politiche e strategie

La cooperativa attua una politica e strategia condivisa e collaborativa coinvolgendo i soci, lavoratori, volontari e i diversi stakeholder.

La progettualità sociale mira a migliorare le condizioni di grave marginalità, presenti nel territorio vicentino, iniziative e attività cooperative e replicabili per le future partnership.

## Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Pari Passo, in riferimento agli stakeholder interni (soci, lavoratori dipendenti e volontari) tende a coinvolgerli attivamente nelle diverse iniziative e nell'elaborazione di nuove progettualità. Per la cooperativa è fondamentale ricevere input esterni dalle persone che quotidianamente vivono la cooperativa.

La collaborazione tra le diverse figure professionali negli aspetti decisionali è un aspetto importante che si sviluppa in frequenti incontri di Equipe e in sede delle assemblee ordinarie dei soci.

Per quanto riguarda gli Stakeholder esterni (Pubblica Amministrazione, Enti finanziatori, Fornitori, Utenti, altri partner) il coinvolgimento avviene sia nella fase di promozione delle attività sociali della cooperativa e sia per aspetti di future progettualità, dove il confronto risulta funzionale al raggiungimento degli obiettivi e all'aggiudicazione di nuovi bandi.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

# Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Partner	Co- progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Istituti di credito	Finanziaria	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## **Innovazione**

# Ricerca e attività sperimentali o innovative

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il territorio della Provincia di Vicenza sta vivendo un periodo di criticità dato dal crollo degli sbarchi (-70% rispetto al 2023). L'effetto di questa riduzione ha avuto effetti più marcati all'interno delle nostre comunità minori, dove le uscite per maggiore età dei beneficiari o per allontanamento volontario, non sono state compensate da nuove entrate.

Per poter far fronte a questa situazione d'incertezza, e in particolare relativamente alla capacità di mantenere attive e funzionanti entrambe le comunità minori, si sono valutate le possibili strade alternative di riconversione delle strutture e di ricollocamento del personale impegnato. L'opzione più favorevole è risultata l'accreditamento presso la regione Veneto come "comunità minori" così da poter ampliare lo spettro di minori accolti.

# Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

#### Attività 1

#### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Richiesta di accreditamento come Comunità Educativa per minori.

#### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Richiesta di inserimento nel Piano di Zona di una nuova unità di offerta - Area IAF – Comunità Educativa per minori "Villa Maria", sita a Monticello Conte Otto (Vi) in Via Villa Rossi n. 3 Vigardolo.

#### Tipologia attività svolta

Studio di fattibilità e candidatura.

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

- Predisposta la documentazione necessaria alla candidatura.
- Invio documentazione.
- In attesa di esito.

#### Reti partner

\_

#### Attività 2

#### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Nuova sede per la Scuola di Italiano

#### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Ampliamento degli spazi utilizzati presso la Parrocchia di San Giuseppe

#### Tipologia attività svolta

- Trasferimento della Scuola di Italiano per stranieri dall'Oratorio San Paolo agli spazi di San Giuseppe
- allestimento stanze (LIM) e formazione del personale.

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La scelta di trasferire la Scuola di Italiano presso l'attuale sede principale della cooperativa è stata motivata dalla necessità di offrire un maggiore supporto al personale insegnante e una maggiore vicinanza dei servizi di accoglienza e formazione ai beneficiari del progetto.

#### Reti partner

-

## Cooperazione

#### Il valore cooperativo

La cooperativa Pari Passo, è una cooperativa di tipo A, nata per operare nel campo dell'assistenza sociale. La forma scelta mette insieme diverse professionalità al fine del raggiungimento dello scopo mutualistico indicato in Statuto. Le linee di indirizzo vengono decise e condivise puntualmente fra i Soci, nei vari momenti assembleari: Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci.

## Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa si prefigge di adottare strumenti più efficaci per misurare i risultati raggiunti in ambito sociale e poter dare una migliore restituzione ai partner ed al territorio.

#### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2029	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Fornire una panoramica più dettagliata di come la cooperativa sta gestendo le proprie responsabilità sociali.
31/12/2029	Altro	Adozione di un codice etico aziendale, con cui chiarire le proprie responsabilità etiche e sociali verso linterno e verso l'esterno della cooperativa.

## Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivo di rendicontazione strategico

La cooperativa si propone di consolidare i servizi di accoglienza esistenti e incrementare il grado di differenziazione, sviluppando in particolare l'area educativa per minori e l'area occupazionale (cooperativa di tipo B con laboratori occupazionali).

#### Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2029	Diversificazione dei servizi offerti	

IL PRESIDENTE FRANCESCO ZORDAN

> PARI FASSO Società Cooperativa Sociale Sede Legale: Via dei Cappuccini, 61 - 36100 VICENZA

Partita IVA: 04096290244